



**'Om mee te denken moet je
elkaar eerst leren kennen'**



Rob Gaveel

Programmamanager Leefomgeving van de gemeente Zundert

Hoe omvangrijk of juist bescheiden een asset ook is, je moet altijd zoeken naar de verbinding tussen het realiseren en het beheren, vertelt Gaveel tijdens het interview. Dat lijkt zo vanzelfsprekend, maar bij veel organisaties ontbreekt die verbinding nog veel te vaak. Dat maakt assetmanagement zo belangrijk. Want daarmee creëer je samenhang en ga je die relatie tussen realisatie en beheer ook veel beter zien en begrijpen, heeft hij in de afgelopen jaren gemerkt.

‘En wat is er vervolgens mooier om die kennis en inzichten met andere professionals te delen? CROW Essit zorgt ervoor dat je elkaar ontmoet en beter leert kennen en biedt meerwaarde doordat deelnemers in beginsel bereid zijn meer te brengen dan te halen. Er is veel enthousiasme om elkaar vooruit te helpen en van elkaar te leren.’



Elkaar ontmoeten, kennis delen, samenwerken – dat doe je er niet een beetje bij, maar is juist van cruciaal belang, weet Rob Gaveel (65). De Programmamanager Leefomgeving van de gemeente Zundert staat bekend als een netwerker pur sang, met een warm hart voor assetmanagement. Binnen CROW Essit is hij betrokken bij de Programma Adviesraad. Eerder werkte hij bij het ministerie van Verkeer en Waterstaat, de Provincie Noord-Brabant en meerdere kleine en grote gemeenten. Door die ervaring weet hij wat er leeft binnen verschillende organisaties. Alle reden dus voor een goed gesprek.



Verrijking voor alle professionals

Sinds drie jaar is Gaveel actief binnen de Programma Adviesraad van CROW Essit. Daarvoor was hij al betrokken bij CROW Levende Stad – de voorloper van de netwerkorganisatie. Sinds de fusie met het iAMPro-portaal – begin 2023 – is dat netwerk onder de nieuwe naam CROW Essit nóg weer groter gegroeid. Denk aan deelname door provinciale overheden, waterschappen en Rijkswaterstaat. Een mooie stap vooruit, vindt Gaveel. Want assetmanagement is een verrijking voor alle professionals in de fysieke leefomgeving. Hij ziet het netwerk graag nog verder groeien, zeker ook door deelname van (kleinere) gemeenten.

Van oorsprong is Gaveel verkeerskundige, vertelt hij. 'Ik heb na mijn studie een paar jaar voor de Rijksoverheid gewerkt en daarna achtereenvolgens bij de gemeente Apeldoorn en de gemeente Oosterhout. Ik maakte de switch vanuit dat verkeersdomein naar het beheer van de openbare ruimte, omdat ik daar met meer facetten in aanraking kwam. Techniek en beheer, maar dus ook het nadenken over de toepassingen en het gebruik door mensen.'

'Ik merk dat er heel veel bereidheid is om mee te denken over oplossingen'



'Wanneer gaan we iets doen?'

Bij de provincie Noord-Brabant was hij betrokken bij het omvangrijke provinciale wegennetwerk, maar uiteindelijk sprak het werken bij een gemeente hem toch meer aan. Zo kon hij vlak onder Tilburg bij de gemeente Goirle aan de slag. Daar mocht hij een afdeling Realisatie & Beheer op poten zetten. Met behulp van assetmanagement leerde hij anders kijken naar de levensduur van infrastructuur. 'Omdat je daarin keuzes maakt. Wanneer gaan we iets doen? Kunnen wij zaken uitstellen? Hoe gaan we het doen? Het is een krachtenveld waarbinnen je werkt. Want je werkt samen met partijen die het aanleggen, maar ook met partijen die het beheren en het gebruiken.'

Tien jaar geleden maakte hij de overstap naar de gemeente Ede, waar hij nauw in contact kwam met CROW. Ook in overheidsland drong steeds meer het besef door dat we elkaar moeten opzoeken om samen te werken, legt Gaveel uit. 'Hé, ik heb een probleem hoe kunnen we dit oplossen? Wie heeft hier ervaring mee? Ik merkte dat netwerken ook een praktische toegevoegde waarde heeft voor organisaties. Zeker in een tijd van arbeidskrapte.'

Gaveel raakte betrokken bij CROW Levende Stad en werd ook lid van de raad van toezicht van het Fonds Fysieke Leefomgeving. Verschillende gremia waar je problemen aankaart en samen zoekt naar oplossingen, legt hij uit. 'Dus niet zelf het wiel proberen uit te vinden, maar zorgen dat je elkaar weet te vinden, zodat je elkaar een hulpvraag kunt stellen. Jongens, ik heb een probleem. Wie heeft dit ook bij de hand gehad? Ik merk dat er heel veel bereidheid is om mee te denken over oplossingen. Maar je moet elkaar wel eerst kennen, dus daarom is dat netwerken van belang.'



Samen aan de start verschijnen

Een paar jaar geleden maakte Gaveel de overstap van Ede naar Zundert; een groene gemeente met veel gemeenschapszin en gedreven inwoners. Dat spreekt hem als netwerker bijzonder aan. 'Bij het jaarlijkse Corso Zundert werken alle teams aan een eigen praalwagen. Maar als een team in tijdnood komt, helpen ze elkaar mee om toch aan de start te kunnen verschijnen. Daar zie je ook weer de kracht van een goed netwerk: je komt samen veel verder.'

Op het gebied van beheer en infrastructuur telt Brabant meerdere regionale samenwerkingsverbanden, waar Gaveel graag aan deelneemt. Wel merkt hij dat de verwachtingen veranderen. Iedereen zit krap in de tijd en een netwerk moet ook écht iets opleveren, zegt Gaveel. 'Dat zie ik ook terug bij CROW Essit. Je merkt het bijvoorbeeld aan de levendigheid in de discussies. Je zoekt herkenning in elkaars verhalen en daagt elkaar uit om over sommige aspecten iets meer te vertellen. Dat is echte inhoudelijke interesse. Leg me eens uit hoe je dat aanpakt! Als je elkaar aanmoedigt, krijg je een mooie dynamiek. Dat is niet alleen waardevol, maar ook leuk om te doen.'

Het sluit bovendien goed aan bij het opgavegericht werken, waar hij bij de gemeente Zundert mooie stappen in heeft kunnen zetten. 'We hebben als kleine gemeente ervoor gekozen om een netwerkorganisatie te zijn. We hebben afscheid genomen van onze structuur met afdelingen en het netwerk zit nu in de organisatie zelf. We hebben een bestand aan medewerkers met kennis en

vaardigheden en die zetten we in op de verschillende opgaven die er zijn. Met ons netwerk sluiten we aan bij groepen in de samenleving. Denk aan belangenorganisaties en beroepsorganisaties. Maar ook individuele inwonersgroepen, dorpsraden etc. Een enorm palet aan stakeholders die we betrekken bij het werkproces. Dat vraagt dus om diezelfde vaardigheden: elkaar opzoeken, goed luisteren, iets willen toevoegen en niet alleen iets komen halen.'

'De kracht van een goed netwerk: je komt samen veel verder.'

Ruimere blik en andere mindset

In zijn rol als programmamanager bij de gemeente Zundert heeft hij ook met de energietransitie en warmtetransitie te maken. 'Die relatie met het beheer wordt steeds groter, waarin we uiteraard proberen werk met werk te maken, maar ook verder te kijken dan volgend jaar of over vijf jaar. Daar helpt assetmanagement enorm bij. Ook om een ruimere blik en een andere mindset te krijgen. Waarbij je zegt: het gaat niet puur om het object of om het asset, maar het gaat om het doel wat je wilt bereiken. Dat sluit ook goed aan op het opgavegericht werken, waar we als gemeente onze schouders onder zetten.'

Iets van dat gedachtengoed brengt hij ook mee bij gesprekken in de Programma Adviesraad. 'Het is de kracht van CROW Essit dat je een discussie kunt voeden met verschillende inzichten. Ik merk dat ik de laatste jaren steeds minder vanuit de techniek denk en dan kan je een situatie net weer wat anders aanvliegen.'

Zet meerdere partijen bij elkaar aan tafel en je stuit vroeg of laat op verschillen, weet Gaveel. Ook bij CROW Essit heb je te maken met grote en kleine organisaties. 'Maar als gemeenten, provincies, waterschappen, Rijkswaterstaat en adviesbureaus werken we allemaal aan dezelfde soort onderwerpen en zijn de uitgangspunten en processen in essentie vergelijkbaar. Dus er zijn meer raakvlakken dan verschillen, is mijn ervaring.'

▶ **'Als je elkaar aanmoedigt, krijg je een mooie dynamiek.'**



Face to face-ontmoeting

Gaveel wil alle deelnemers van CROW Essit ook van harte oproepen om het netwerk aan te prijzen in hun eigen werkomgeving. 'Mond-tot-mondreclame door onze leden werkt het beste. Want dan kunnen we het enthousiasme echt overbrengen. Het is vooral belangrijk dat we goed uitleggen waarom het nuttig is om hier tijd voor vrij te maken, juist in een periode waarin iedereen het druk heeft.' De bijeenkomsten zijn de ene keer fysiek en de andere keer online. 'Maar het zal je na mijn verhaal niet meer verbazen dat ik vooral geloof in die face to face-momenten. Dat je elkaar echt live kunt ontmoeten, want dat geeft een hele andere dynamiek.'

CROW Essit: Samen (net)-werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

Wil je meer weten of partner worden?
www.essit.nl ↗

