

An aerial photograph of a long, curved bridge spanning a large body of water. The bridge is supported by numerous blue pillars. The water is a deep blue, and the sky is a mix of orange and pink, suggesting a sunset or sunrise. The bridge curves from the top right towards the bottom right of the frame.

**'Laten we die synergie
blijven zoeken tussen
iAMPro en ISO 55000'**



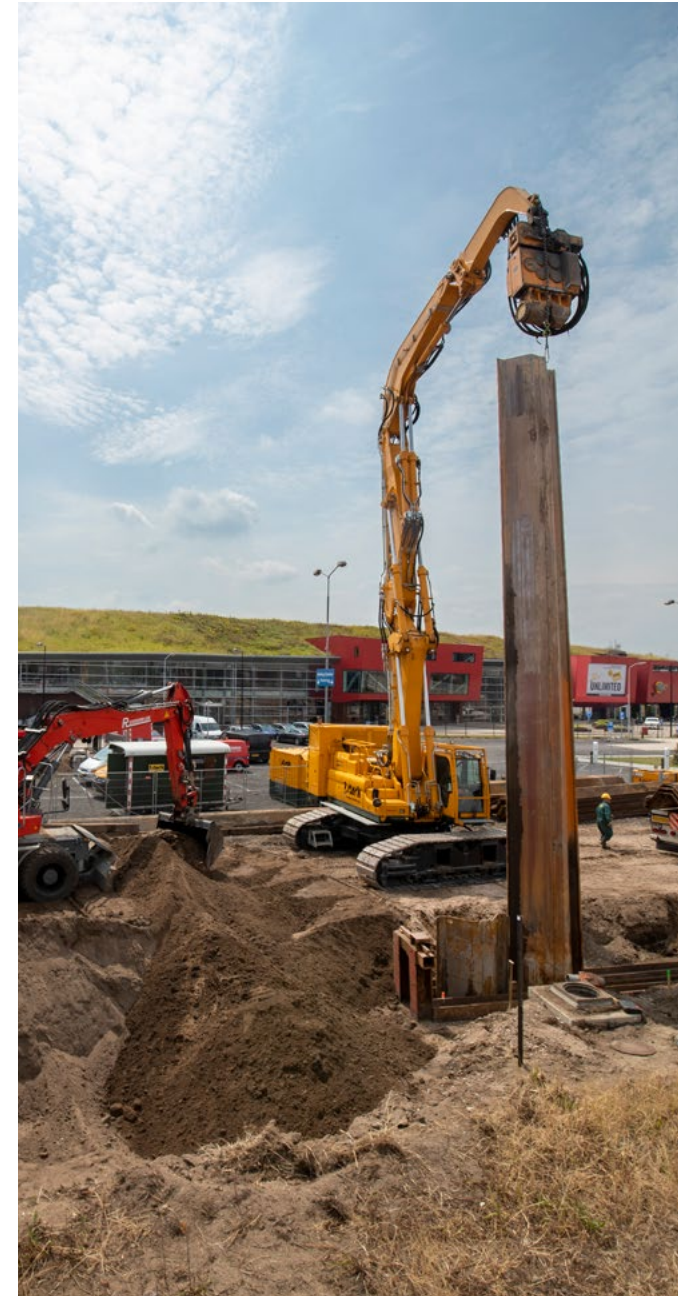
Dick Hortensius

Senior consultant management systems
NEN Environment & Society
Lid Programma Adviesraad CROW Essit

Je moet weten waar Abraham de mosterd vandaan haalt... Dat blijkt ook uit een gesprek met Dick Hortensius over het onvolprezen iAMPro model voor assetmanagement. Vooropgesteld: hij is blij met deze populaire vertaalslag van het assetmanagement voor de fysieke leefomgeving. De toegevoegde waarde voor organisaties is immers overduidelijk. Maar de bron van dit gedachtegoed ligt toch echt bij de ISO 55000-serie. En ja, dan kom je op 't terrein van Hortensius. Hoe dat zit, legt hij uit in dit interview.

Hij is betrokken bij de Programma Adviesraad van CROW Essit en werkt bij NEN in Delft; het Nederlandse instituut dat alles weet over normen. Vanuit zijn organisatie is hij verantwoordelijk voor de Nederlandse inbreng bij de internationale normontwikkeling op het gebied van assetmanagement. Kortweg: de ISO 55000 serie. Hortensius legt uit: 'Het is een serie van mondiale normen die op verschillende aspecten van assetmanagement ingaan. De belangrijkste norm daarvan – beter gezegd: het belangrijkste deel - is de ISO 55001. Daarin staan de eisen aan een assetmanagementsysteem. Bedrijven en organisaties kunnen die implementeren om op een goede wijze invulling te geven aan assetmanagement.'

Maar dat niet alleen, legt hij uit. 'Organisaties kunnen zich ook laten certificeren door een onafhankelijke partij die beoordeelt of dat managementsysteem goed functioneert. Het gaat erom dat assets - in dit geval de kapitaalgoederen in de fysieke leefomgeving - zo worden beheerd dat ze gedurende hun levenscyclus waarde blijven houden voor de organisatie en de stakeholders. Daarmee is het bij uitstek een instrument voor bijvoorbeeld provincies, waterschappen en drinkwaterbedrijven. Vooral voor organisaties die willen aantonen dat zij op een zorgvuldige manier met assets omgaan.'



Behoeftte aan praktische vertaalslag

Nadat de eerste edities van die internationale normen ontstonden en gepubliceerd werden – zo'n tien jaar geleden – ontstond in Nederland de behoefte aan een praktische vertaalslag, vertelt Hortensius. 'Vooral een manier om het gedachtegoed van assetmanagement beter over de bühne te krijgen bij lokale en provinciale overheden.' De ISO-normen zijn nogal abstract geformuleerd en met name gericht op de meer commerciële partijen, weet Hortensius.

Bij de provincies ontstond het idee: we moeten met een model, een aanpak en een taalgebruik komen die meer aansluit bij onze doelgroep, vertelt Hortensius. Maar ook kennis en praktijkvoorbeelden met elkaar delen. Toen is het kennisportaal iAMPro ontwikkeld (het netwerk dat vorig jaar is opgegaan in CROW Essit). Dankzij dat kennisportaal kon verbinding ontstaan tussen dat internationale referentiekader en het zogenaamde iAMPro model voor assetmanagement, legt hij uit. Dat was ook het moment voor NEN om aan te sluiten bij het initiatief iAMPro. 'NEN werd indertijd benaderd om deel uit te maken van wat toen de stuurgroep iAMPro heette. Onze taak was om die link te leggen tussen de internationale normen en de gebruikers in Nederland. Die taak heb ik enkele jaren geleden van een collega overgenomen.'

Verder professionaliseren

Vooral het laatste jaar wordt binnen het netwerk steeds meer waarde gehecht aan de synergie en samenhang tussen ISO 55000 en iAMPro-model, merkt Hortensius. 'Er was een sterke neiging om iAMPro verder te verzelfstandigen en door te ontwikkelen. Ik begrijp dat wel en ik denk ook dat dit goed is, gezien de doelgroep. Tegelijkertijd zie je binnen de doelgroep ook organisaties die verder willen professionaliseren en doorontwikkelen. Die organisaties hebben juist veel baat bij het toepassen van ISO 55000 en willen zich wellicht laten certificeren. Dus laten we die samenwerking vooral uitbouwen.'

Diverse provincies hebben al een ISO 55001-certificaat behaald en ook gemeenten zijn daarmee bezig, weet Hortensius. 'Dus mijn pleidooi was en is: laten we vooral kijken hoe we elkaar kunnen blijven versterken en laten we die synergie zoeken tussen iAMPro en ISO 55000.' Nu de ISO 55001 een wijziging ondergaat, zal dit mogelijk ook invloed hebben op het iAMPro model voor assetmanagement. 'Daarom hebben we concrete stappen gezet om die samenhang tussen iAMPro en ISO 55000 opnieuw in kaart te brengen. Zo kunnen we beter beoordelen op welke wijze die veranderingen invloed hebben op iAMPro. Dat is tevens het startsein geweest om het model te evalueren en ook andere mogelijke verbeteringen te bespreken.'



Doordachte besluiten nemen

De veranderingen bij ISO 55000 hebben vooral te maken met de manier waarop je besluiten neemt ten aanzien van je assetmanagement, legt Hortensius uit. 'Binnen dat beslis-besluitmodel heb je immers te maken met heel veel verschillende fases, facetten, invloeden en externe contextveranderingen. Dat vraagt om duidelijke criteria, afgeleid van de waardenmatrix van een organisatie. Maar ook rekening houdend met alle risico's en kansen. Dat leidt uiteindelijk tot het nemen van doordachte besluiten rondom je assets.'

Een ander facet is een verheldering van de positie van het strategisch assetmanagementplan, vertelt Hortensius. 'Dat is voor de publieke sector uitermate belangrijk. Want hoe vertaal je nou datgene wat je wilt betekenen - bijvoorbeeld als provinciale overheid - naar een manier van omgaan met assets en de publieke ruimte, die aansluit bij de waarden die je wilt verwezenlijken voor de burgers en andere stakeholders?'



“Het is het huis-tuin-en-keukenverhaal, waardoor je veel beter aansluit bij de doelgroep”



Afbeelding: Het iAMPro model voor assetmanagement. Een uitgebreide toelichting vind je op de [kennispagina's "Over assetmanagement" op essit.nl](#). [↗](#)

Doelen verbinden aan uitvoering

Hij legt dat laatste nog even uit: 'Neem publieke organisaties die algemene doelstellingen hebben op gebied van duurzaamheid, circulariteit en kosteneffectiviteit. Hoe verhouden die doelen zich tot het assetmanagementbeleid van de organisatie? Hoe vertaal je die concreet naar het beheer, het onderhoud en de vervanging van assets?' Dat leidt tot een hele reeks vragen. 'Wat zie je daarvan terug als je een nieuwe brug laat ontwerpen? Tot welke materiaalkeuzes leidt dat? Hoe geef je de constructie vorm? Hoe ga je duurzaam om met grondstoffen? Hoe ontwerp je een brug die ook weer aanpasbaar is voor nieuwe ontwikkelingen? Hoe zorg je ervoor dat componenten na verloop van tijd ook weer zijn terug te winnen, zodat maximale recycling en hergebruik mogelijk zijn? Over dat soort vragen heb je het.'

Het iAMPro-model biedt via het bekende 'roosmodel' een eenvoudige vertaalslag van al die facetten, legt Hortensius uit. 'Het is het huis-tuin-en-keukenverhaal, waardoor je veel beter aansluit bij de doelgroep. Tegelijkertijd zien we wel verbetering voor het huidige model. Met een paar leden van de Programma Adviesraad kwamen we bijvoorbeeld tot de conclusie dat het leiderschap nog wat nadrukkelijker benoemd mag worden. In het iAMPro-model heb je nu wel 'mens en organisatie' in het midden staan van de roos. Leiderschap kan daaraan worden toegevoegd. Daarbij gaat het niet alleen over de top van een organisatie, maar het betreft alle managementlagen. Je kunt het zelfs zien als persoonlijk leiderschap van mensen op alle niveaus binnen de organisatie.'

Structuur geven aan organisatie

Voor organisaties die zich daarnaast gaan verdiepen in ISO 55000, valt veel winst te behalen, merkt Hortensius. 'Het zijn managementsysteemnormen die structuur geven aan je organisatie en helpen verbindingen tussen verschillende disciplines en afdelingen te leggen. Bij 55001 hoort bijvoorbeeld een stuk kwaliteitsmanagement vergelijkbaar met ISO 9001, maar ook milieumanagement vergelijkbaar met ISO 14001. Het verkrijgen van een certificaat is maar tien procent van de inspanning. De overige negentig procent zit 'm in het structureren, regelen en systematisch aanpakken van de dingen. Anders gezegd: organisaties gaan op een gestructureerde, doordachte manier met een bepaald onderwerp om en daarin zit de winst.'

Daar hoort nog een belangrijk aspect bij: 'Je kunt daardoor ook richting het bestuur en de politiek aantonen waarom je doet wat je doet en laten zien dat er op een zorgvuldige manier met publieke middelen wordt omgegaan. Dit alles met het doel om de publieke dienstverlening op een hoger plan te brengen, waarmee je uiteindelijk de stakeholders aantoonbaar goed kunt bedienen met bijvoorbeeld goed wegbeheer en goed beheer van bruggen. Kortom: met een duurzame infrastructuur.'



CROW Essit: Samen (net)werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

[Wil je meer weten of partner worden?](http://www.essit.nl)
www.essit.nl 