



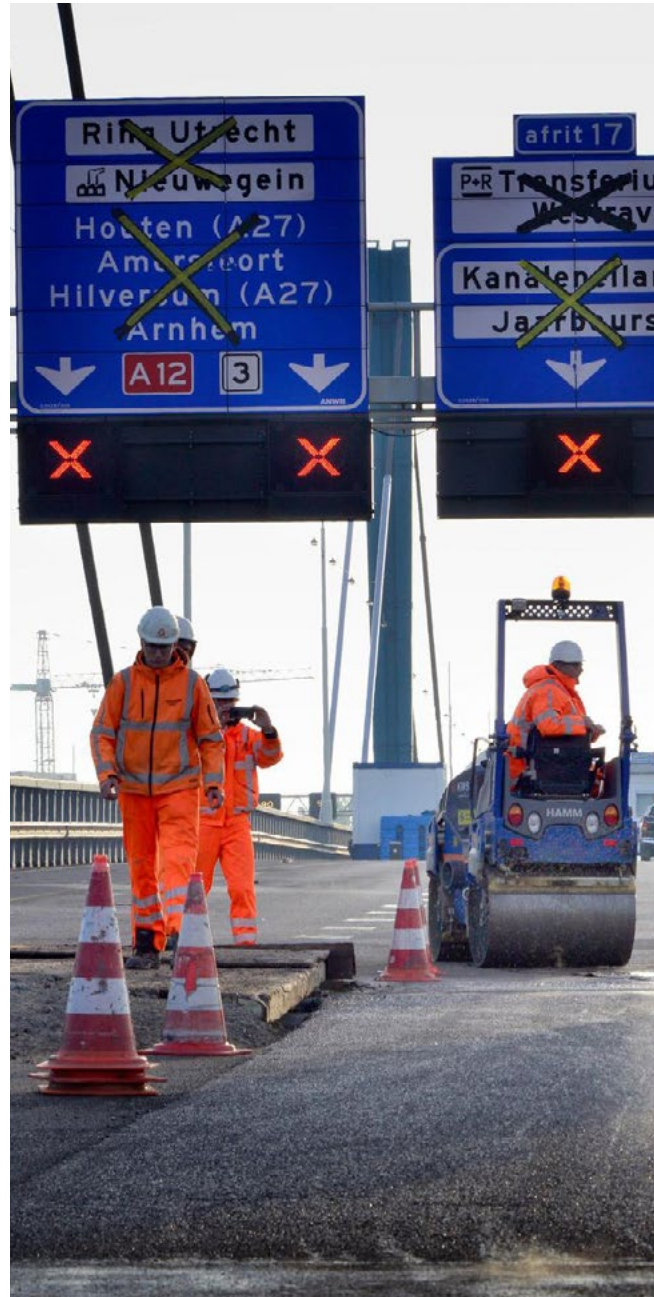
**'Overall proef ik hetzelfde:
we moeten dit meer en
meer samen gaan doen'**



Rick Klijberg

Directeur Bedrijfsvoering, Inkoop en Prestatiemanagement bij Rijkswaterstaat/ Water, Verkeer en Leefomgeving en lid van de Programma Adviesraad van CROW Essit

7914 kilometer aan rijbanen, 2927 viaducten, 1136 bruggen, 127 sluiskolken, 38 ecoducten, 28 gemalen – en zo kunnen we nog wel even doorgaan. Het zal niemand verbazen: in de wereld van Rijkswaterstaat gaat het vaak over grote getallen. Is de organisatie niet een beetje te groot voor een netwerk als CROW Essit? Absoluut niet, vindt Rick Klijberg. Hij is directeur Bedrijfsvoering, Inkoop en Prestatiemanagement bij Rijkswaterstaat (RWS) en denkt enthousiast mee binnen de Programma Adviesraad van CROW Essit. Waarom draagt Klijberg het netwerk en alle samenwerking rondom assetmanagement zo'n warm hart toe?



'Ons motto is: we doen het duurzaam of we doen het niet'

Vier jaar werkt hij nu bij het landelijk organisatieonderdeel Water, Verkeer en Leefomgeving. 'Tijdens mijn studie civieltechnische bestuurskunde werd al gezegd dat een baan bij Rijkswaterstaat het beste zou aansluiten bij de opleiding.' Lachend: 'Maar voordat ik daaraan toegaf, heb ik eerst een heel aantal jaren bij de gemeenten Leiden en Den Haag gewerkt.'

Rijkswaterstaat bestaat ruim 225 jaar, heeft meer dan 10.000 specialisten in dienst en beschikt over een miljardenbudget. Daar horen dan ook grote verantwoordelijkheden bij. RWS beheert zowel het hoofdwegenet, het hoofdvaarwegennet als het hoofdwatersysteem. Daaronder vallen ook de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer en de grote rivieren. Daarnaast maakt de organisatie veel werk van alle doelstellingen rondom biodiversiteit, klimaat en stikstof. Dankzij langlopende programma's vormen de thema's natuur en duurzaamheid inmiddels 'een soort vierde systeem' binnen de organisatie, legt Klijberg uit. 'Ons motto is: we doen het duurzaam of we doen het niet.' Daarbij staat veiligheid ook altijd voorop.



Hetzelfde bloemmodel

Van bermpaaltje tot zeeluis; ook bij Rijkswaterstaat valt alles onder assetmanagement. Sinds een paar jaar hanteert RWS hiervoor hetzelfde bloemmodel (vanuit iAMPro) als provincies, waterschappen en gemeenten. Ondanks grote verschillen in omvang van areaal zijn er op gebied van assetmanagement juist veel overeenkomsten tussen overheden, merkt Klijberg. 'In essentie hebben we als beheerders van de fysieke leefomgeving dezelfde zorgplicht en lopen we tegen dezelfde issues aan. We willen het allemaal slimmer organiseren.'

Als voorbeelden noemt hij de grote vervangings- en onderhoudsopgave, de aanpassingen door klimaatveranderingen, maar ook de krapte op de arbeidsmarkt. Zonder goede samenwerking kom je niet verder en dat geldt net zo goed voor een grote organisatie als Rijkswaterstaat, weet Klijberg. Dat RWS die samenwerking steeds meer opzoekt en daarbij ook kennis deelt met andere partijen, staat dus niet op zichzelf. 'Het is zelfs een van de doelstellingen binnen Rijkswaterstaat om dat contact met buiten te verstevigen, om nog meer te verbinden.'



Het iAMPro model voor assetmanagement. Een uitgebreide toelichting vind je op de [kennispagina's "Over assetmanagement" op essit.nl](https://kennispagina.nl/over-assetmanagement).

Verfrissende ideeën

Met veel plezier levert RWS dus een bijdrage aan de bijeenkomsten en kennissessies van CROW Essit. Het delen van kennis en ervaring is wederkerig, merkt Klijberg. 'Ik spreek ook mensen van kleinere gemeenten die mij vertellen over oplossingen die ze hebben gekozen. Daar kunnen hele verfrissende ideeën tussen zitten die mij of mijn collega's ook weer verder helpen. Het maakt niet uit hoe groot jouw organisatie is; je kunt altijd van elkaar leren.'

Binnen Rijkswaterstaat gaat de komende jaren veel aandacht uit naar de grote vervangings- en onderhoudsopgave van het hoofdwegennet. Van viaducten tot rijkswegen; veel infrastructuur is in de jaren vijftig en zestig aangelegd en heeft technisch gezien het stadium 'einde levensduur' bereikt of gaat dat binnenkort bereiken, licht Klijberg toe. Hetzelfde geldt overigens voor infrastructuur van provincies en gemeenten; ook daar is veel vervanging of renovatie nodig. 'We gaan allemaal op hetzelfde moment een beroep doen op dezelfde aannemers en ingenieursbureaus. Dus je weet: dat gaat niet lukken. Het ligt voor de hand dat we als overheden veel meer afstemmen, onderlinge afspraken maken en echt samenwerken. Dat thema komt dus ook regelmatig voorbij in de gesprekken binnen CROW Essit.'

Opeenvolgende kabinetten hebben voor dat hoofdwegennet inmiddels de nodige miljarden beschikbaar gesteld, legt Klijberg uit. Wel stelde het parlement daarbij als voorwaarde dat Rijkswaterstaat 'slim en efficiënt te werk gaat'. Dat was het moment waarop RWS besloot om het iAMPro-model in te voeren voor assetmanagement, vertelt Klijberg. 'Het model is ontwikkeld door provincies, gemeenten en CROW, maar blijkt ook voor ons een heldere manier om de hele organisatie erbij te betrekken. Het beschrijft heel duidelijk de verschillende stappen van assetmanagement. Aan de voorkant is het model eenvoudig en aan de achterkant is het verder uit te bouwen. Daardoor is het gedetailleerder en certificeerbaar te maken conform de internationale norm ISO 55001. Vanuit dat rijke gedachtegoed is dit eenvoudige bloemmodel ook ontstaan.'



'Overheden spreken dezelfde taal'

Nu een groot aantal overheden hetzelfde model gebruiken, is het makkelijker om kennis uit te wisselen en zaken af te stemmen, zegt Klijberg. 'Of het nu gaat om aanbestedingen en contracten of het aantrekken van personeel; in de gezamenlijke opgaves spreken we als overheden dezelfde taal.' Het gaat ook om wederzijds begrip, legt hij uit. 'Kijk naar de grote vervangings- en onderhoudsopgave; al dat werk zal gepaard gaan met veel hinder en overlast. Een goed voorbeeld is de Haringvlietbrug waar onlangs tijdelijk snelheidsbeperkingen werden opgelegd vanwege renovatiewerkzaamheden. Zoiets vraagt om een goede communicatie met de omgeving, maar ook met alle betrokken overheden. Hierin hebben we elkaar nodig.'

Zoals gezegd heeft Rijkswaterstaat het iAMPro-model leidend gemaakt binnen het eigen assetmanagement-programma. 'Tijdens bijeenkomsten van CROW Essit geven wij terug hoe wij met dat model werken en wat onze ervaringen zijn bij de planning, de voorbereiding en het beheer en onderhoud van alle assets.' Het verzamelen van data speelt daarbij een belangrijke rol, merkt Klijberg. 'Het onderhoudswerk goed in kunnen plannen en de juiste prioriteiten stellen, vraagt om een goed overzicht van ons areaal. We willen bijvoorbeeld op een vergelijkbare manier gaan vastleggen wat de technische staat van onze vangrails is en welke delen aan het einde van hun technische levensduur zijn. Daarom zetten wij nadrukkelijk in op datagedreven assetmanagement.'

"Het gaat ook om wederzijds begrip"



'Inzicht in areaal is cruciaal'

Die administratie is in de loop der jaren op verschillende plekken binnen de organisatie bijgehouden en daardoor enigszins versnipperd, merkt Klijberg. 'Het is een enorme opgave om alles binnen een systeem te integreren, maar dat inzicht in je areaal is cruciaal bij assetmanagement. Dus daar werken we dagelijks aan. Overigens hoor ik dit verhaal ook terug bij andere overheden die aan tafel zitten bij CROW Essit; het is onderdeel van de transitie waar we allemaal mee te maken hebben.'

Nog even terug naar het bloemmodel van iAMPro. Klijberg vond het belangrijk dat zijn medewerkers ook bijgepraat werden vanuit een andere organisatie. Denk aan een frisse blik en het delen van tips. Daarom organiseerde hij via CROW Essit een uitwisseling met andere organisaties over de ervaringen met het iAMPro-model met de titel 'Kijkje in de keuken'. 'Dat was bijzonder leerzaam. Zo kwamen we tot verdere kennisuitwisseling en afspraken. Ook dat vind ik een meerwaarde van deelname aan een netwerk.'

Want die meerwaarde is er op meerdere fronten, weet Klijberg. 'Elke keer als ik naar een vergadering van CROW Essit ga, denk ik: Goed dat we elkaar opzoeken! Je ontmoet collega's van provincies, gemeenten, ingenieursbureaus en waterschappen. Je deelt waar je mee bezig bent en hoe je dat doet. Je vertelt over je ervaringen en dat voelt fijn om te kunnen doen. We gebruiken immers dezelfde methodiek voor dezelfde issues. Juist dat stelt ons in staat om de grote vervangings- en onderhoudsopgave goed aan te pakken. Daar ben ik van overtuigd.'



Kennisuitwisseling met RWS

Dat Rijkswaterstaat zogenaamd 'te groot zou zijn' voor dit soort netwerken, wuift hij vrolijk weg. 'Juist niet. Het werkt twee kanten uit. Soms ben ik bij een netwerkbijeenkomst en hoor ik hoe een bepaalde regio met vragen zit over een kwestie. Als ik dan weet dat we daar bij Rijkswaterstaat net iets voor bedacht hebben, dan is het voor mij een kleine moeite om even een contactpersoon en contactgegevens door te geven. Zo van: Bel even, aarzel niet, want we zijn met dezelfde onderwerpen en opgaven bezig. Overal waar ik aanschuif, proef ik dezelfde behoefte: we moeten dit meer en meer samen gaan doen.'

CROW Essit: Samen (net)-werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

Wil je meer weten of partner worden?
www.essit.nl ↗

