

# Line of sight proces vast onderhoud

In het kader van het certificeringsproces is in bijgaand document de line-of-sight uitgeschreven voor de activiteiten vallende onder het vast onderhoud.

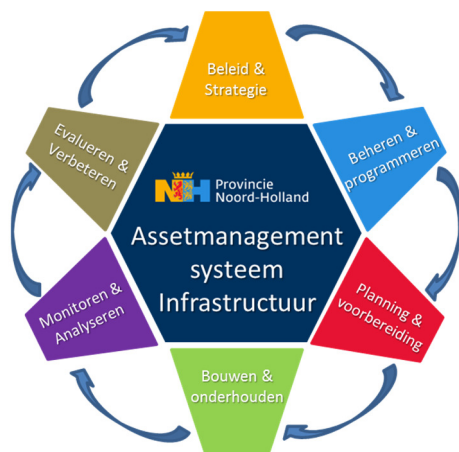
## *Vast (klein) onderhoud*

Vast onderhoud is het onderhoud dat in het lopende jaar op een klein gedeelte van het kapitaalgoed wordt uitgevoerd. Het doel is om de primaire beschikbaarheid en bruikbaarheid van het kapitaalgoed gedurende de levensduur te waarborgen. Anders gezegd; het kapitaalgoed moet naar behoren blijven functioneren.

Voorbeelden hiervan zijn het repareren van gaten en scheuren in de toplaag van asfaltverharding, het maaien van gras en het schoonhouden van afvalbakken.

(bron: Nota kapitaalgoederen met maatschappelijk nut, vastgesteld januari 2011)

Voor het uitschrijven van de line-of-sight wordt gebruik gemaakt van onderstaand procesmodel. Binnen iedere stap worden de activiteiten beschreven die vanuit het vast onderhoud bijdragen aan de te behalen organisatiedoelstellingen.



Figuur 1: processtappen assetmanagement systeem

## Algemeen

Vast onderhoud maakt onderdeel uit van een reeks aan activiteiten die er voor zorgen dat de kapitaalgoederen bijdragen aan de te behalen bedrijfsdoelstellingen. Deze activiteiten zijn vastgelegd in de nota kapitaalgoederen met maatschappelijk nut welke door het bestuur is vastgesteld in januari 2011. De door de provincie uit te voeren vast onderhoudsactiviteiten staan dan ook niet los, maar maken onderdeel uit van het geheel.

## Beleid en strategie

In de nota kapitaalgoederen (als onderdeel van de begroting) is vastgelegd aan welke kwaliteitsniveaus de te beheren infrastructuur dient te voldoen. Deze kwaliteitsniveaus zijn gebaseerd op de landelijke standaard van de CROW en bestaan naast beeld kwaliteit tevens uit een aantal harde technische eisen. De CROW systematiek werkt daarbij met een aantal beleidsthema's: veiligheid, bereikbaarheid, comfort, aanzien, leefbaarheid en milieu. Aanpassing van de kwaliteitsniveaus kan en gebeurt via de kaderbrief welke jaarlijks bestuurlijk wordt vastgesteld. Eventuele wijzigingen die in de kaderbrief kenbaar worden gemaakt worden via de begrotingscyclus verwerkt in de begroting. Wijzigingen in kwaliteitsniveau worden in de paragraaf onderhoud kapitaalgoederen vastgelegd en vertaald. De nota kapitaalgoederen en de paragraaf onderhoud kapitaalgoederen in de begroting vormen op deze wijze een samenhangend geheel.

### 4.3 Onderhoud kapitaalgoederen

---

Wat willen wij bereiken?

#### Algemeen

In onze steeds drukker provincie is een goede bereikbaarheid belangrijker dan ooit. Bereikbaarheid is immers een essentiële voorwaarde voor een goede economische en sociale ontwikkeling. Goede bereikbaarheid staat of valt met robuuste en veilige verbindingen.

Het verbeteren van de (provinciale) infrastructuur, zodat de bereikbaarheid in de provincie verbetert (al dan niet samen met het Rijk, gemeenten en bedrijfsleven te realiseren) is een kerntaak van de provincie. We zetten ons in voor een goed (vaar)wegen- en openbaar vervoernet in Noord-Holland.

**Figuur 2: Paragraaf onderhoud kapitaalgoederen begroting blz 158**

De uitvoering van het onderhoud dat nodig is voor het instandhouden van de functie van de kapitaalgoederen wordt middels een gebiedsgerichte aanpak gedaan. Deze aanpak ligt vast in een aantal documenten waaronder het inrichtingsplan en de houtskoolschets. Als gevolg hieruit is het vast onderhoud met ingang van april 2013 gebiedsgericht op de markt gezet.

## Beheren en programmeren

De activiteiten vallende onder het vast onderhoud worden geprogrammeerd in het PMO (ALG1 wegen en ALG 1 vaarwegen). Om te bepalen welke activiteiten noodzakelijk zijn is onder andere het instandhoudingsplan van het betreffende object leidend. Daar waar geen instandhoudingsplan beschikbaar is, is gebruik gemaakt van ervaring en kennis binnen de provinciale organisatie.

**Tabel 6.1 | Wegen en openbaar vervoer vast onderhoud**

Nr	Wegtraject	Omschrijving	Hindercategorie	Jaar van uitvoering
1	ALG-1	Vast onderhoud Wegen, tunnels en HOV banen is het onderhoud dat regelmatig en middels meerjarige contracten wordt uitgevoerd. Daarnaast gaat het om preventief onderhoud en het opheffen van storingen. Vast onderhoud is er op gericht om de verwachte levensduur van de objecten te bereiken of te verlengen. Inclusief vast onderhoud van verkeerscentrale, functioneel beheer van VRI's en de calamiteitenoefening tunnels.	1	2015-2019

**Figuur 3 : PMO 2015-2019 blz 19**

Het instandhoudingsplan en de ervaring zijn in 2004 vertaald naar te nemen maatregelen en frequentie. Een voorbeeld hiervan zijn de uitgewerkte maaikaarten.

## Plannen en voorbereiden

Op basis van vertaalde maatregelen en de frequentie van de activiteiten zijn zogenaamde OMOP (Overeenkomst met open posten) contracten opgesteld en aanbesteed. Als onderdeel van de gekozen strategie is Noord-Holland opgedeeld in 7 wegen percelen en 1 vaarweg perceel. De OMOP contracten bieden de mogelijkheid, enerzijds voor de opdrachtgever (provincie) en anderzijds voor de opdrachtnemer (aannemer), om de frequentie en de mate waarin het vast onderhoud wordt uitgevoerd aan te passen. Op deze wijze kunnen beleidswijzigingen en ervaringen adequaat verwerkt worden.

GBW982705  
RAW0107  
RAW0094 - 71043

Besteknr. 2652 - Onderhoud Wegen, Regio 1  
Opdrachtgever: Provincie Noord Holland  
Datum: 22 november 2012

Bladnr. 1

Contract Wegen

Bestek 2652 - Regio 1  
Noord Holland Noord

Figuur 4: OMOP bestek percelen

## Bouwen en onderhouden

De OMOP contracten zijn in 2012-2013 aanbesteed en op 1 april 2013 van start gegaan. Binnen het contract wordt jaarlijks een 'offerte' uitgebracht door de aannemer op basis van het contract welke daarna met de directievoerders wordt besproken en desgewenst bijgesteld. Als hier aanleiding toe is dan wordt ruggenspraak gehouden met de organisatie (oa de objectbeheerder). Wanneer de directievoerder zich kan vinden in de voorgestelde activiteiten dan wordt een opdrachtbrief opgesteld waarmee de aannemer de opdracht krijgt om de werkzaamheden uit te voeren.

**Betreft: Verlenging opdracht perceel 1, bestek 2652 "onderhoud  
wegen 2012/233-383428"**  
**Opdrachtnummer: 1000042614**

Geachte heer Terpstra,

Onder verwijzing naar de bepalingen van de overeenkomst met open  
posten bestek 2652, zoals die op 9 april 2013 per brief met kenmerk

Verzenddatum

09 DEC. 2013

Kenmerk

158013/281396

Uw kenmerk

Figuur 5: Verlenging opdrachtbrief

De aannemer maakt een planning en overlegt deze in de bouwvergadering aan de directievoerder. Afhankelijk van de soort werkzaamheden wordt een bepaald aantal dagen voorafgaand aan de werkzaamheden overlegd met het VCP wanneer de afzetting kan worden geplaatst en de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd (conform VCP procedure).

Tijdens of na uitvoering van de werkzaamheden wordt toezicht gehouden door de toezichthouder van de provincie. Van deze activiteit wordt een korte vastlegging gedaan (toezichtrapport). Dit leidt uiteindelijk tot een prestatieverklaring.

## **PRESTATIEVERKLARING**

### **OVEREENKOMST MET OPEN POSTEN REGIO 5 ZAANSTREEK-WATERLAND**

#### **BESCHRIJVING VAN DE PRESTATIE HORENDE BIJ TERMIJN 26 (WEEK 10 T/M 13 2015)**

Opdrachtgever:	Provincie Noord-Holland
Naam Opdrachtnemer:	Aannemingsmaatschappij Van Gelder BV
Besteknummer:	2656

#### **Figuur 6: Prestatieverklaring perceel 5**

Gedurende de dagelijks operatie kunnen waarnemingen worden gedaan van mankementen en of verstoringen. Dit kan zijn doordat installatieonderdelen in storing gaan of dat een schouwkantonnier of wegininspecteur een waarneming doet. Deze storingen en waarnemingen worden afhankelijk van de urgentie gemeld aan de frontoffice (0800-lijn). De frontoffice zet storingen door naar de aannemer en logt de melding. De aannemer gaat over tot herstel en meldt terug aan de frontoffice de stand van zaken. Niet urgente meldingen worden genoteerd in de trechterlijst (of inmiddels in het OMS van de aannemer). Directievoerder en toezichthouder hebben inzicht in de trechterlijst of het OMS. Opdracht tot herstel vindt plaatst via de directievoerder.

### **Monitoren en analyseren**

De mate van het bereiken van de gehaalde resultaten wordt enerzijds vastgelegd door de toezichthouder (notitie dat activiteiten daadwerkelijk zijn uitgevoerd). Anderzijds wordt ieder tertiaal gemonitord of op trajectniveau wordt voldaan aan het kwaliteitsniveau. De uitkomsten uit deze monitor worden vastgelegd in een rapportage en vormt input voor de tertiaal rapportage aan de directie en het bestuur.

Jaarlijks wordt via de begrotingscyclus op twee momenten verantwoording afgelegd aan het bestuur over de te halen resultaten. In de zomernota wordt aangegeven of wordt afgeweken. Wanneer sprake is van een afwijking wordt hier door DB een toelichting op gegeven. In de jaarstukken wordt door BSP verantwoording afgelegd over het totale jaar.

	- N201 gefaseerd opengesteld.	- N201 gefaseerd opengesteld.
2.1.2.06 Uitvoeren van vast onderhoud	- Vast onderhoud conform bestuurlijke afspraken uitgevoerd.	- Vast onderhoud conform bestuurlijke afspraken uitgevoerd waarbij het bermbeheer op ecologisch verantwoorde wijze is gecontinueerd.
2.1.2.09	- 1700 ontheffingsaanvragen tijdig	- 1700 ontheffingsaanvragen tijdig

Figuur 7: Zomernota 2014 blz 31

## Evalueren en verbeteren

Jaarlijks wordt in de jaarstukken verantwoording afgelegd over de behaalde resultaten in de paragraaf onderhoud kapitaalgoederen. Hier wordt door BSP een vergelijking gemaakt tussen de gemaakte afspraken en de behaalde resultaten. Mocht bijsturing wenselijk zijn dan gebeurt dit via de kaderbrief van het daarop volgende jaar.

2.1.2.06 Uitvoeren van vast onderhoud	Bij Zomernota gewijzigde begroting: - Vast onderhoud conform bestuurlijke afspraken uitgevoerd waarbij het bermbeheer op ecologisch verantwoorde wijze is gecontinueerd.	- Conform.
2.1.2.07 Uitvoeren van	- De projecten uit de jaarschijf 2014	- De planning PMO projecten 2014

Figuur 8: Concept jaarstukken 2014 blz 42

## 4.3 Onderhoud kapitaalgoederen

Wat hebben we bereikt?

### 4.3.1 Algemeen

In onze steeds drukker provincie is een goede bereikbaarheid belangrijker dan ooit. Bereikbaarheid is immers een essentiële voorwaarde voor een goede economische en sociale ontwikkeling. Goede bereikbaarheid staat of valt met robuuste en veilige verbindingen.

Het verbeteren van de (provinciale) infrastructuur, zodat de bereikbaarheid in de provincie toeneemt – te realiseren al dan niet samen met het Rijk, gemeenten en bedrijfsleven – is een kerntaak van de provincie. Ook in 2014 hebben we ons ingezet voor een goed (vaar)wegennet in Noord-Holland.

Figuur 9: Concept jaarstukken blz 178