

# Beheerders van de toekomst, maar waar komen we vandaan ?

6 oktober 2023

Ton Hesselmanns

Stichting Managing Public Space



# We wandelden op de Akropolis .....



# Toch even: Beheer openbare ruimte?

- Systematisch plannen, budgetteren, voorbereiden en uitvoeren van activiteiten die erop gericht zijn om objecten blijvend hun functie(s) te laten vervullen

(Klein en groot onderhoud zijn daar onderdelen van: maatregelen waarmee assets tot in lengte van jaren kunnen functioneren)

- Bepaalt of het nodig is om assets te onderhouden, te versterken, te rehabiliteren, te reconstrueren of dat een complete herinrichting nodig is. Daarvoor gaat beheer samenwerken met ontwerpers
- Onderdeel van maatschappelijke context in al haar facetten en vraagstukken



# Beheer stond lang in teken modernisering t.b.v. groei welvaart en welzijn

- Ontwikkel goede wijken, met goede woningen
- Waarborg aansluiting op nutssystemen
- Uitgangspunten
  - onbeperkte beschikbaarheid energie en ruimte
  - universele systemen
- Logica van schaal
- Leveringszekerheid centraal
- **Opkomst van specialisme binnen beheer**



# Paar voorbeelden.....

## Frequentiegestuurd beheer



## Integraal beheer (IBOR)



# Paar voorbeelden.....

## Risicogestuurd beheer



## Sturen op tevredenheid





# Vragen van nu

- Hoe kom je van ambities of waarden naar acties in het dagelijkse beheer?
- Hoe krijg je iedereen op één lijn: op inhoud en op rolverdeling?
- Hoe krijg je in de organisatie één 'Line of sight'? (zichtlijn of verbinding tussen de strategische doelen en de operationele activiteiten en andersom)
- **Wie moeten dat gaan doen en wie zijn de beheerders?**



# Dé beheerder bestaat niet

- Eerder keten van beheerders die bezig zijn met (her)inrichten, beheren en onderhouden
- Van beleid tot en met uitvoering en vice versa door de hele organisatie

Maar....

- Er is geen gedeeld beeld van wat beheer allemaal inhoudt
- Wat zijn de vaardigheden en kennisvelden zijn die beheerders van de toekomst nodig hebben?



# Houvast in deze sessies

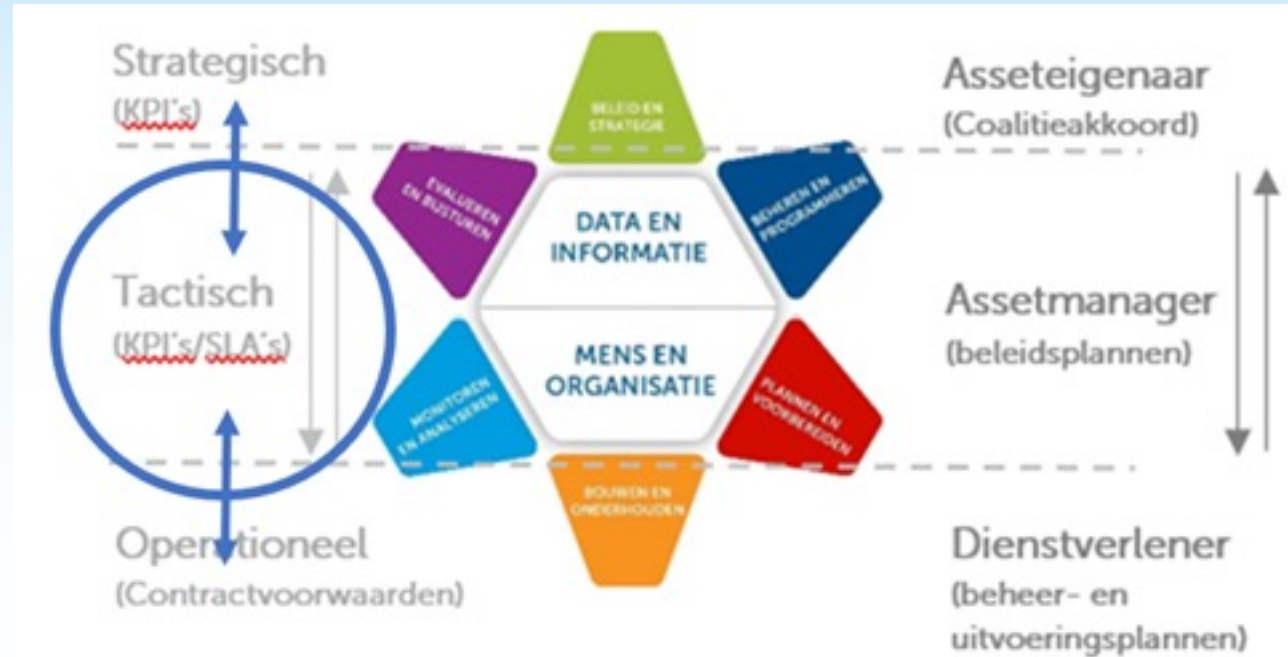
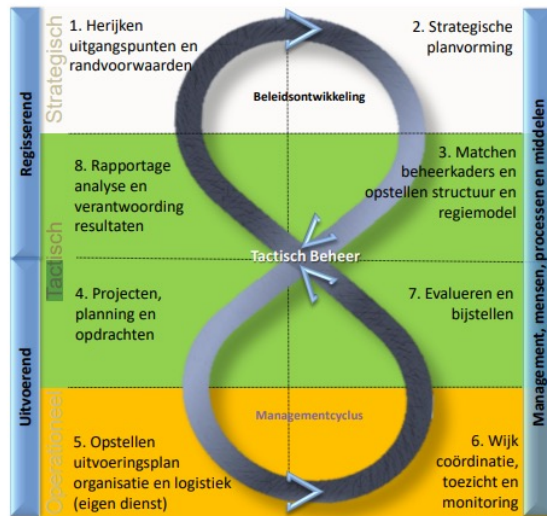
- Strategisch beheerders (beleid)
- Tactisch beheerders (programmeren)
- Operationeel beheerders (uitvoering)





# Geen eenduidig beeld strategisch, tactisch en operationeel

## PROCES Beheer van de openbare ruimte





# Te simpel?



# Tenslotte: hoe kijken studenten naar beheer?



# De toekomstige beheerder?

**Enquête onder studenten** – Studierichting Managing Public Space @ WUR

Dr. ir. Wendy Tan / Dr. Ton Hesselmanns





# Weet jij wat een beheerder doet?



Programma  
Managing  
Public Space

- Jazeker 58%
- Misschien 42%
- Werkzaamheden: van schoon, heel en veilig (35%) tot integraal en strategisch (42%)



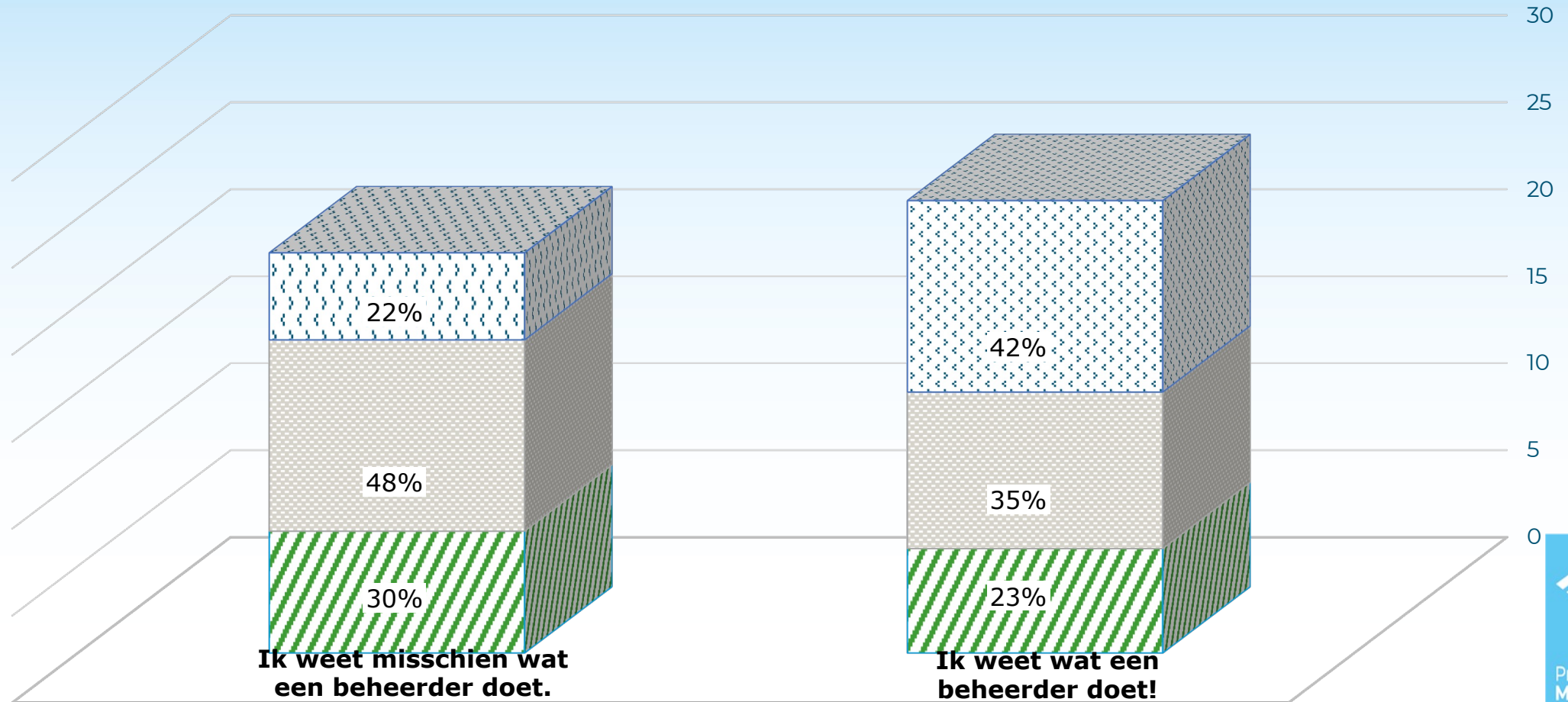
# Beeld van beheerder!



# Wil je beheerder worden? (68% zegt ja of misschien)

Ik wil beheerder worden:

■ Ja   ■ Misschien   ■ Nee





# Ik weet wat een beheerder doet maar ik wil het niet worden.

## De beheerder

- Regelt en voert onderhoudswerkzaamheden uit
- Beoordeelt en controleert de staat van de openbare ruimte
- Bezoekt locaties, overleggen (met gebruikers/burgers)

## Ik wil liever

- Ontwerpen en inrichten
- Focus op nieuwe ontwikkelingen, nadenken over grotere schalen
- Eerder betrokken zijn in de planproces

# Ik weet wat een beheerder doet en ik wil het worden!

## De beheerder

- Stuurt beheerplannen aan en bepaalt de financiering
- Controleert en verbetert de staat van de ruimte
- Houdt toezicht en contact met gebruikers.
- Voert nieuwe plannen uit

## Ik wil het worden want

- Koppeling tussen systeem en doelen
- Bottom-up aanpak van ruimtelijke ontwikkeling
- Gevarieerd beroep
- Liever niet ontwerpen

# Nog een wereld te winnen

*Bedankt voor jullie aandacht  
en veel plezier en wijsheid  
in het vervolg van deze serie*



## Contact

- Managing Public Space
- [Ton.hesselmans@wur.nl](mailto:Ton.hesselmans@wur.nl)
- 06-137 38 587
- [www.managingpublicspace.com](http://www.managingpublicspace.com)