

**‘Water komt hier letterlijk
van alle kanten en dat
vraagt om vooruitdenken’**



Ruud den Haak

Gemeente Rotterdam



Bescheiden? Ja, zo staat Ruud den Haak bekend. Maar ook als nuchter en pragmatisch. Sinds drie jaar leidt hij de afdeling Stedelijk Beheer bij de gemeente Rotterdam, een organisatie waar ze van aanpakken houden. Dankzij assetmanagement denken ze extra goed na over alle kosten en investeringen. 'Maar we blijven niet eindeloos praten', zegt Den Haak. 'Je moet ook gewoon ergens beginnen en leren van wat je tegenkomt.' Daar is Rotterdam wel goed in, zegt hij met een understatement. Vanuit die visie denkt en praat hij graag mee binnen de Programma Adviesraad van CROW Essit. Hoe belangrijk is dit netwerk voor een grote gemeente als Rotterdam?

'Assetmanagement is geen doel op zich', zegt Den Haak aan het begin van het interview. Hij slaat daarmee een belangrijk piketpaaltje, want wie dagelijks bezig is in die wereld van systemen en structuren zou bijna denken dat de systematiek zelf het onderwerp is. Niet dus. 'Bij het beheer en onderhoud helpt assetmanagement ons om goed onderbouwde keuzes te maken, maar het blijft wel een middel. Het gaat erom dat je op een goede manier met je spullen omgaat. De systematiek moet dus bijdragen aan een mooiere en fijnere leefomgeving voor de mensen in de stad.'

Veilig en prettig wonen

Als hoofd Stedelijk Beheer leidt Den Haak een afdeling met 300 collega's, waaronder assetmanagers en beheerders. Samen zijn zij verantwoordelijk voor het onderhoud en de ontwikkeling van de buitenruimte. Den Haak kwam vijftien jaar geleden in dienst bij deze gemeente en heeft inmiddels verschillende functies bekleed. 'Na een traineeship werd ik eerst politiek assistent en later rolde ik door naar onder meer clustercontroller,' vertelt hij. Zo ontwikkelde hij een goed beeld van de politiek-bestuurlijke en financiële kant van de gemeente. Belangrijke kennis ook voor zijn huidige rol, waarin hij zich inzet voor de leefbaarheid van Rotterdam. Of zoals hij het zelf omschrijft: 'We houden de stad veilig en prettig om in te wonen en zorgen dat we voorbereid zijn op de toekomst.'

Binnen de Programma Adviesraad van CROW Essit is Den Haak vanuit de gemeenten een van de kartrekkers voor assetmanagement. Niet in de laatste plaats omdat Rotterdam bekend staat als een koploper op gebied van assetmanagement. Toch blijft hij bescheiden. 'In Rotterdam is de schaalgrootte een voordeel; we hebben voor bijna elke soort asset wel een specialist in huis. Dat betekent dat we met een goede basis kunnen werken aan grotere, geïntegreerde plannen voor de stad', legt hij uit. Bovendien kunnen hij en zijn collega's nog veel leren van andere gemeenten. 'Juist omdat zij soms slimmere of meer compacte oplossingen moeten vinden. Rotterdam is misschien een koploper, maar we hebben het wiel echt niet uitgevonden.'





Foto door Arnoud Verhey

Innovatieve oplossingen voor assets

Binnen de gemeente Rotterdam werkt Den Haak in een veelzijdig team. 'Je ziet heel mooi hoe collega's elkaar aanvullen en versterken. De oudere, technische collega's komen vaak met de meest innovatieve oplossingen voor onze assets. Terwijl jongeren vaak wat sterker zijn in samenwerken. Rotterdam is een grote stad en we hebben te maken met een complexe organisatie, maar we kunnen samen doen wat nodig is.'

Die samenwerking bij het beheer en onderhoud is essentieel om de stad goed te laten functioneren. 'Wat we hier doen, is niet zichtbaar op de voorpagina's van de krant, maar als het beheer een week zou stoppen, zou de stad snel platliggen. We zijn vaak dienstbaar en bescheiden, maar mogen ook best trots zijn op onze bijdrage aan de stad. Dat geldt uiteraard ook voor de beheerafdelingen bij andere gemeenten.'

Assetmanagement is in Rotterdam geen 'statische aangelegenheid, vertelt Den Haak. De stad heeft onlangs het 'waardewiel' ontwikkeld, een afwegingskader dat verder kijkt dan alleen kosten en veiligheid. 'Met dit waardemodel kunnen we de maatschappelijke impact van onze keuzes breder in kaart brengen', legt Ruud uit. 'Dit betekent dat investeringen in de stad niet alleen worden afgewogen op basis van veiligheid, maar ook op hun bijdrage aan biodiversiteit en klimaatadaptatie. Hierdoor kunnen we aan de voorkant beslissen om soms een duurdere maatregel te kiezen, als dat op lange termijn beter is voor de stad.'



Rotterdam is voorloper in klimaatadaptatie

Rotterdam is al zeker tien á twintig jaar bezig met klimaatadaptatie. 'Water komt hier letterlijk van alle kanten en dat vraagt om vooruitdenken.' Dat is goed gelukt, want de stad loopt inmiddels voorop in klimaatadaptatie. Niet alleen nationaal, maar ook wereldwijd. Zo investeert Rotterdam bijvoorbeeld in innovatieve waterpleinen en ondergrondse waterbergingen die bij extreme regenval helpen om wateroverlast te beperken. 'Die voorzieningen vragen om nieuwe beheermethoden,' vertelt Den Haak. 'Traditioneel dachten we bij assetmanagement aan bruggen, tunnels en wegen, maar nu beheren we ook klimaatadaptatieve systemen zoals die waterpleinen. Dat vraagt dus om een frisse blik en samenwerking met andere afdelingen.'

Binnen de Programma Adviesraad van CROW Essit vertegenwoordigt Den Haak de belangen van grotere gemeenten, maar daar houdt het wat hem betreft niet bij op. 'Het voelt heel sterk als een samenwerking van gelijken. Iedereen krijgt dezelfde kans om kennis te delen of vragen in te brengen.' Dat ziet hij ook terug tijdens bijeenkomsten. 'Vanuit Rotterdam vertellen we graag over onze projecten en kijken we met evenveel belangstelling naar de inspirerende voorbeelden van andere organisaties. Dus ik zie CROW Essit vooral als een netwerk waarin we van elkaar leren en onze kennis uitwisselen, ongeacht of je uit een grote of kleine organisatie komt.'

Betere argumenten dankzij assetmanagement

Een onderwerp dat bij alle organisaties speelt, is het gesprek met bestuurders, vertelt Den Haak. Assetmanagement is daar bijzonder helpend bij, legt hij uit. Zo kan de systematiek de juiste argumenten aanvoeren voor een gevoelige, maar belangrijke investering. Inderdaad, ook als die veel meer geld kost dan eerst gedacht. 'Maar heel eerlijk: als ik het bestuur wil overtuigen van extra investeringen in beheer en onderhoud, dan begin ik niet met het woord assetmanagement. Bestuurders zijn verantwoordelijk voor de buitenruimte, niet voor de methodiek erachter. Dus je moet hun taal spreken, niet de taal van assetmanagement.'

Den Haak legt zijn plannen en investeringen altijd uit met behulp van concrete voorbeelden en foto's, vertelt hij. Uiteraard op basis van assetmanagement. 'Ik maak duidelijk wat het effect is als we bepaalde keuzes niet maken. Dat helpt het bestuur om te begrijpen waarom we geld nodig hebben en wat het betekent voor de leefbaarheid van de stad.'



Foto door Joep Boute

Organisatie betrokken houden bij assetmanagement

Tot slot legt hij uit welke uitdagingen er nog liggen voor zijn team. 'Ik probeer de collega's voldoende ruimte te geven. Anders gezegd: zij weten het beste wat goed is voor de bruggen, het groen of de verlichting. Onze focus verschuift steeds meer naar wat een specifieke plek of gebied nodig heeft in plaats van alleen naar afzonderlijke assets.' En daarbij: 'Ik wil

assetmanagement in de organisatie warm houden, niet als een procedure maar als iets dat onze stad echt vooruithelpt. Wat ik aan het begin al zei: het is geen doel op zich, maar wel superbelangrijk. Daarom is de samenwerking binnen CROW Essit ook zo waardevol, omdat we met elkaar dat enthousiasme kunnen delen. Bij kleinere gemeenten, maar net zo goed binnen een grote organisatie als Rotterdam.'

CROW Essit: Samen (net)-werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

Wil je meer weten of partner worden?
www.essit.nl ↗



Foto door Peter Schmidt