



Beheerders van de toekomst

Tactisch verbinden



Platform
WOW

Managing
Public Space

essit
CROW



Welkom

- Je microfoon en camera staan uit, dat hebben wij al voor je geregeld.
- Doe actief mee! Gebruik de chat voor al je vragen en opmerkingen.
- Het webinar wordt opgenomen.
- Maximaliseer je scherm, dan heb je de sprekers goed in beeld.
- De grootte van de schermen kan je instellen via de verticale middenstreep op het scherm.

Programma



Spreker

Douwe Schoonerwaldt

Voorzitter a.i. -

NEN commissie 8026

Programma



Spreker

Marvin Mantel

Beheerder Civiele Kunstwerken -
Gemeente Purmerend

Waardegestuurd in stand houden

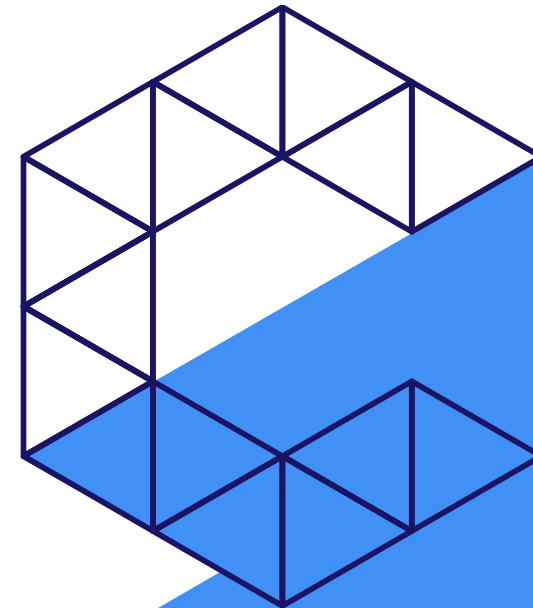
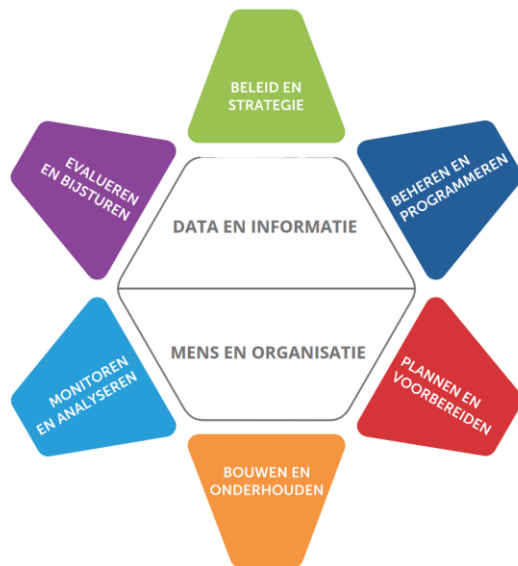
Douwe Schoonderwaldt

Senior adviseur Assetmanagement

Voorzitter NEN 8026

Docent Assetmanagement stichting Wateropleidingen

Herijking Openbare Ruimte



Cleverland

Nederlandse norm

NEN 8026 (nl)

Methode voor het waardegestuurd in stand houden van assets in de gebouwde omgeving

Method for value-driven conservation of assets in the built environment

Nieuwe Nederlandse Norm

Assetmanagement:

“Gecoördineerde activiteiten van een organisatie om waarde te realiseren uit assets”
(ISO 55000)

NEN 8026 helpt om strategische doelstellingen uit te werken in **tactische** instandhoudingseisen en -concepten.

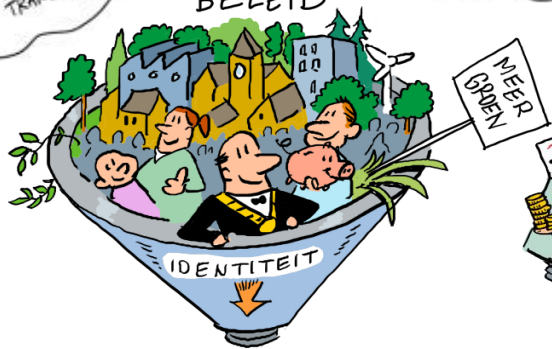
- instandhoudingseisen en -concepten afgestemd op de **assetmanagementdoelstellingen**;
- instandhoudingseisen en -concepten afgestemd op **gewijzigde** doelen, of plannen voor de assets;
- inzichtelijk welke data en informatie minimaal nodig zijn op **bestuurlijk, strategisch, tactisch** en **operationeel** niveau;
- wordt inzichtelijk welke rollen erbij betrokken zijn;
- wordt inzichtelijk welke producten er nodig zijn.



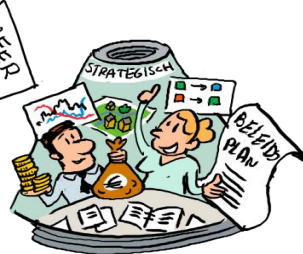
AM-niveaus



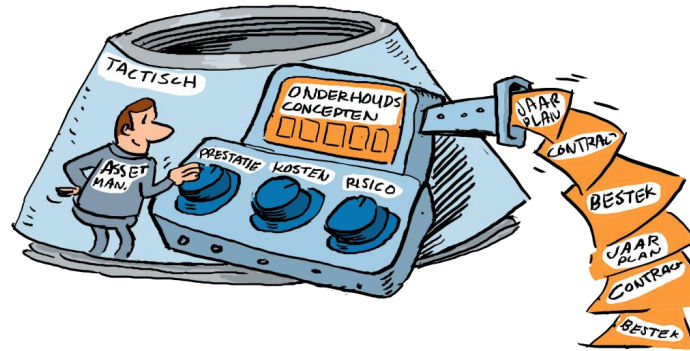
BELEID



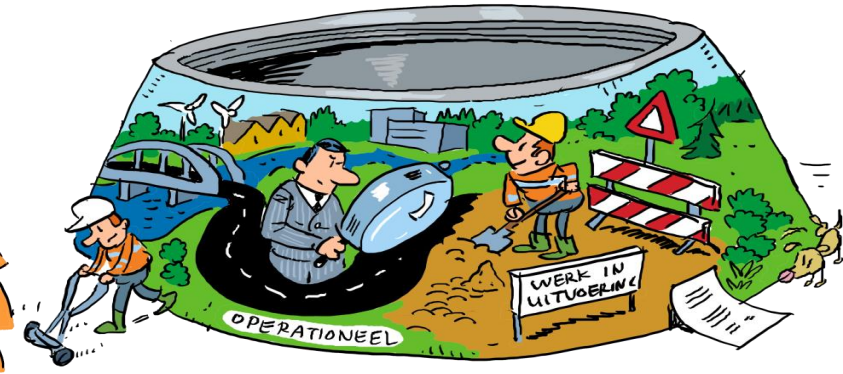
BESTUURLIJK



STRATEGISCH



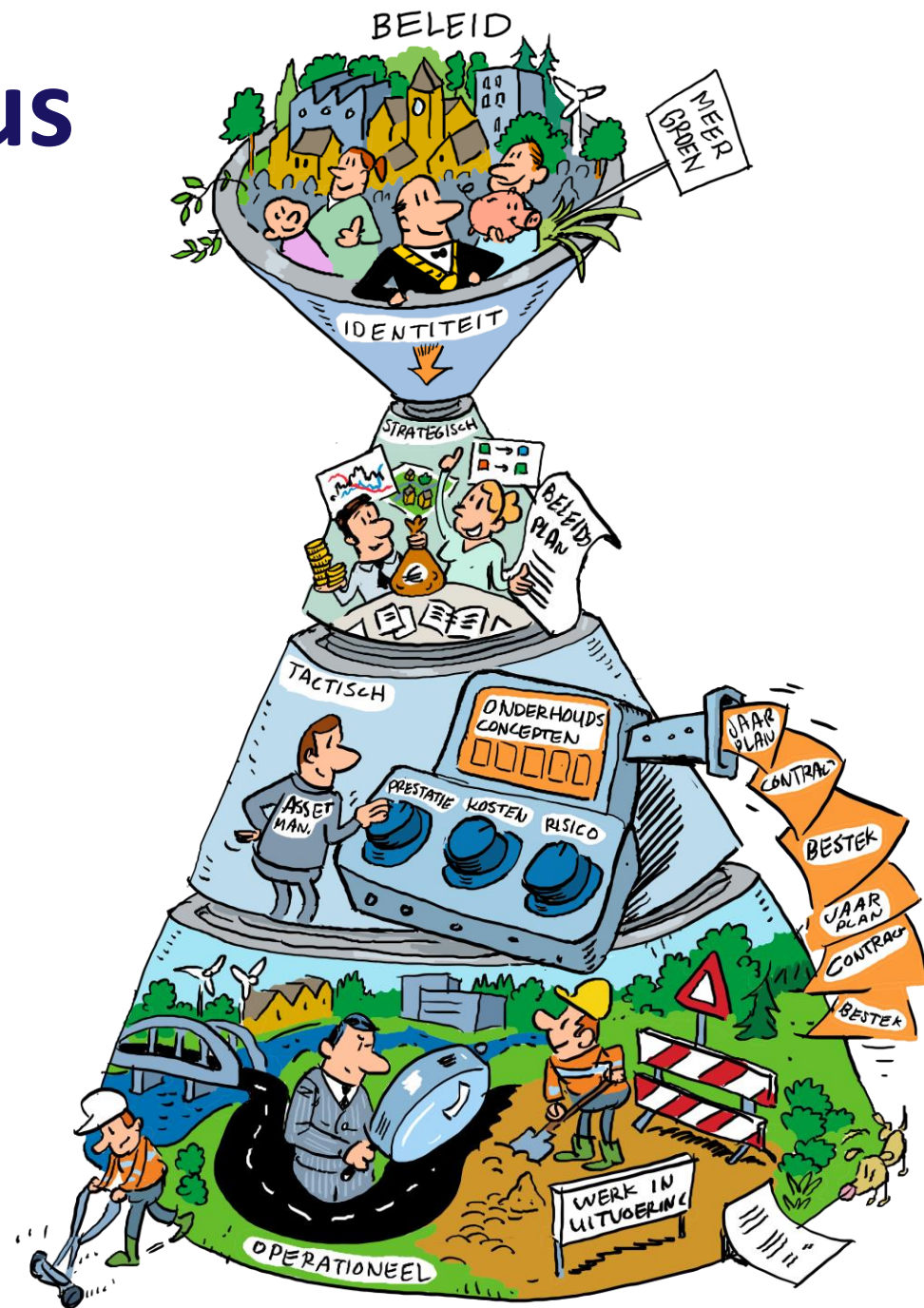
TACTISCH



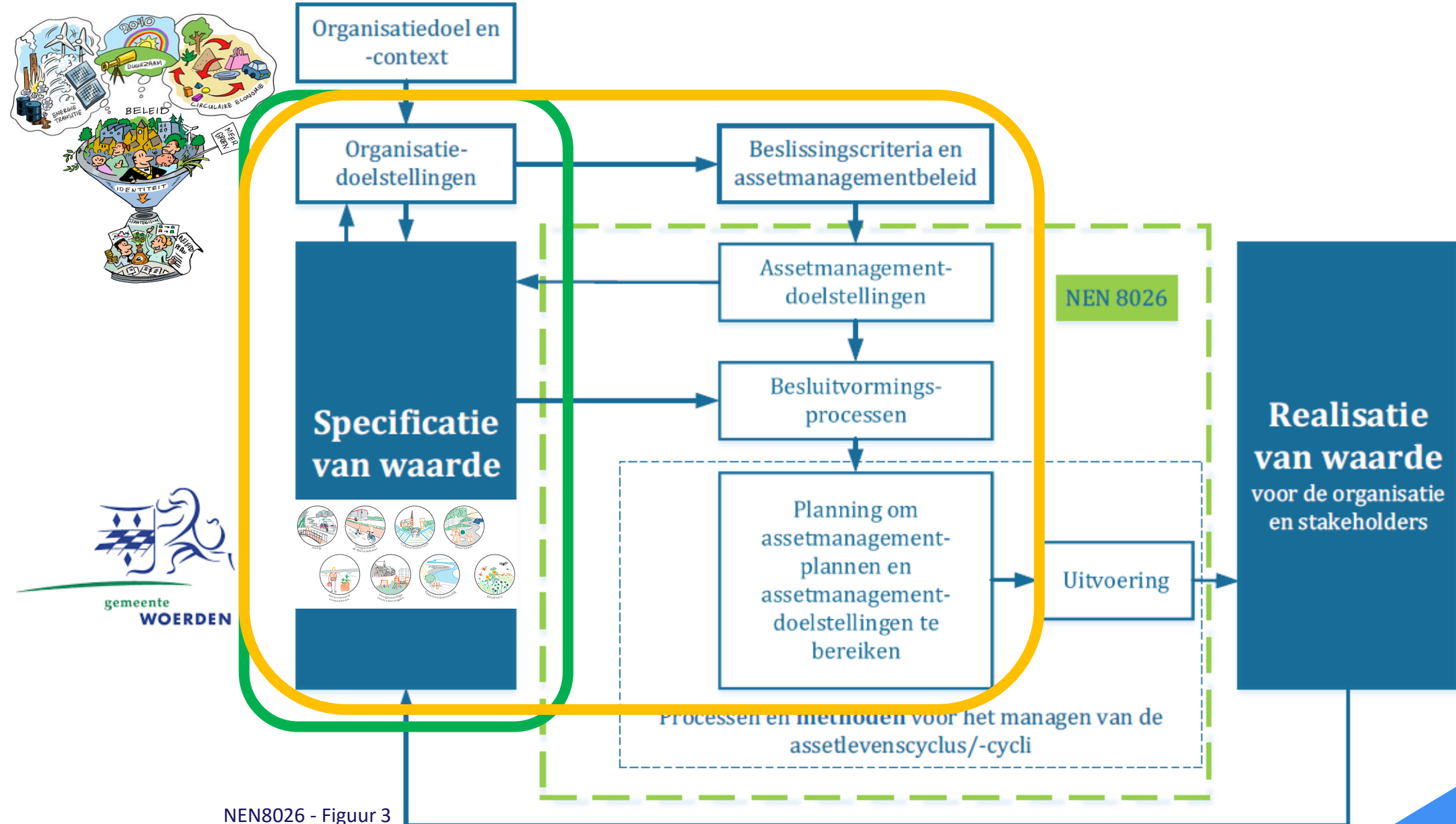
OPERATIONEEL



AM-niveaus

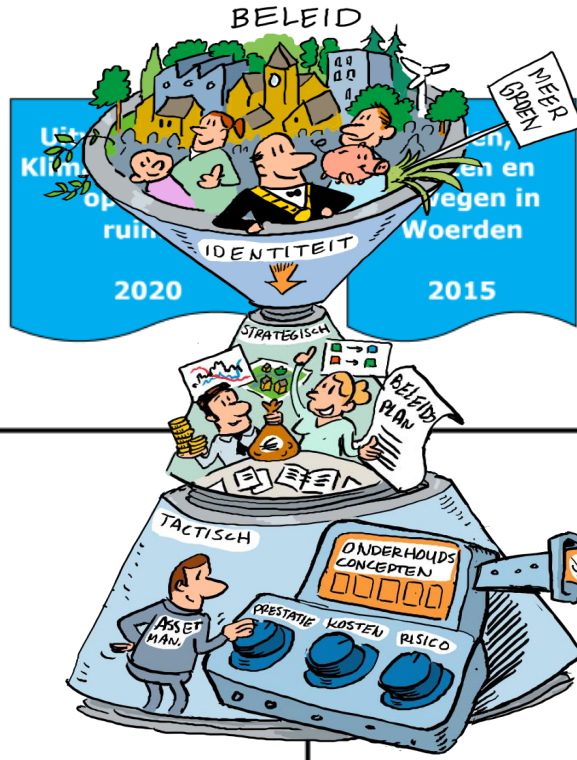
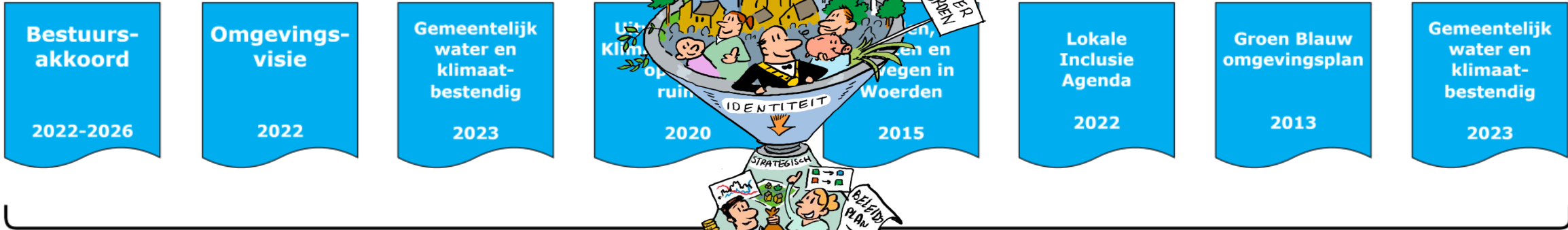


Voorbeeld Woerden

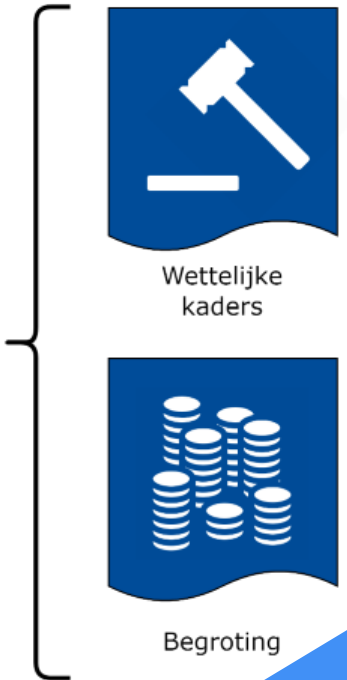
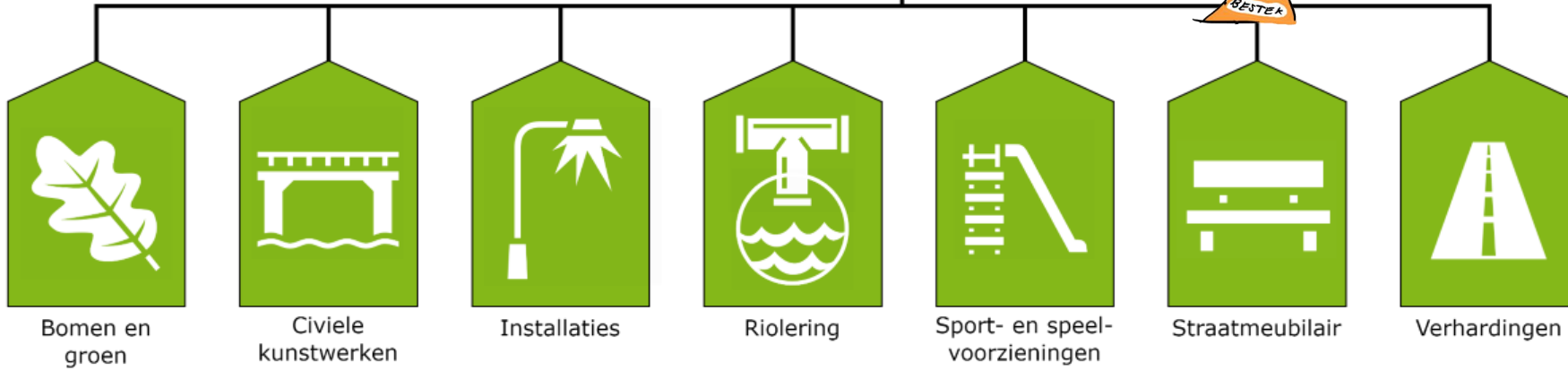


NEN8026 - Figuur 3

Woerdense context



Instandhoudingsplannen

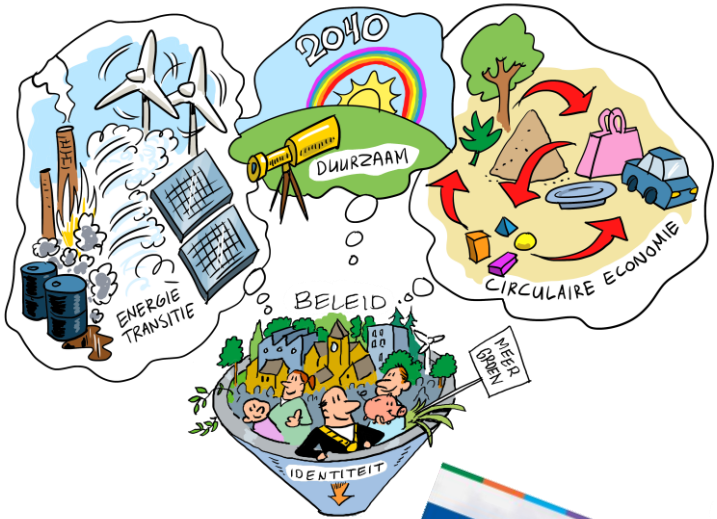


Woerdense context

Ambitie- en Doelennota

30 mei 2024

Themasessie
Herijking Openbare Ruimte



Waardenzeef



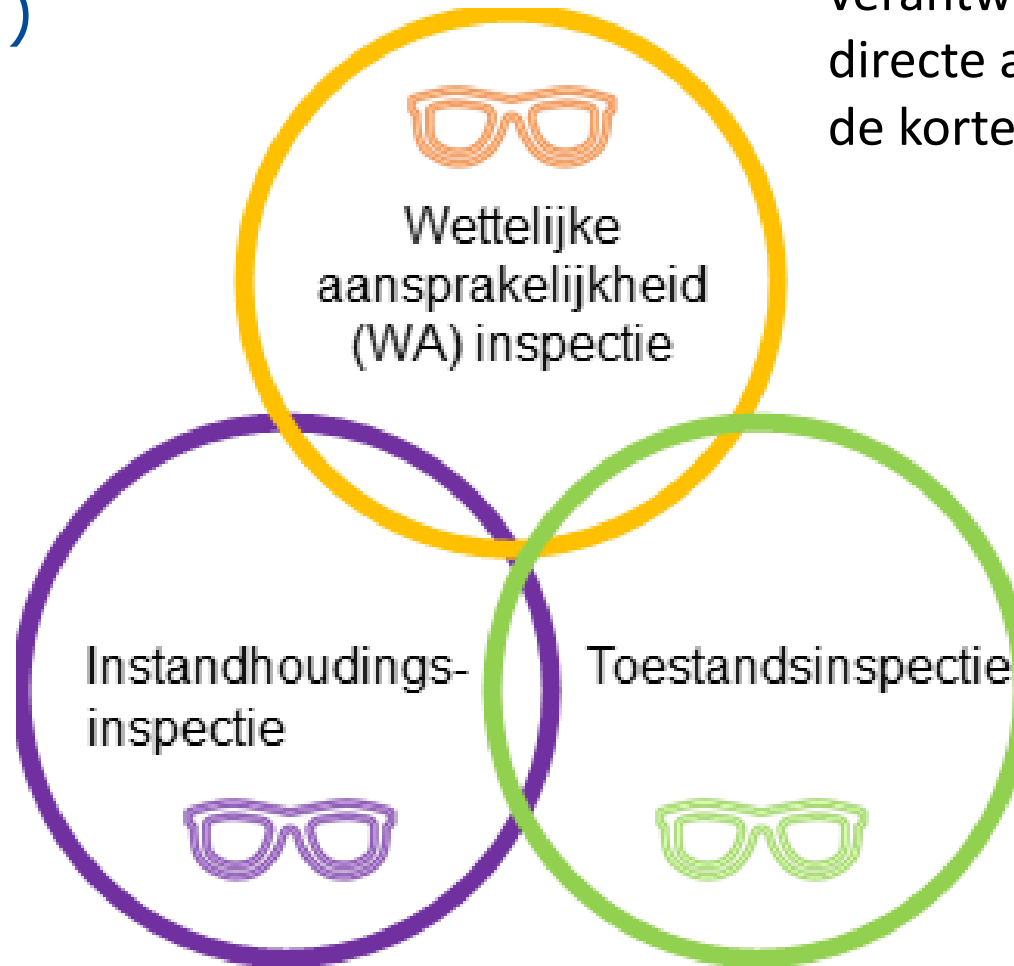
Cleverland

Woerdense waarden voor IBOR



Kwaliteitsmeting (inspectiesoorten)

Inzicht in maatregelen
voor het borgen van het
functioneren en presteren
van de asset voor de
(middel-)langetermijn
Combinatie van inspectie
en bureaustudie








Inzicht i.r.t. wettelijke
verantwoordelijkheden (keuringen) en
directe aansprakelijkheidsrisico's voor
de korte termijn






Inzicht in de actuele conditie,
verzorging en het functioneren
van de asset.
Toetsing instandhoudingsplannen.








KOR

Omschrijving	Conditie	Score
Nagenoeg ongeschonden. Er is geen schade	Zeer hoog	A+
Mooi en comfortabel. Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is nog niet overschreden.	Hoog	A
Functioneel. De waarschuwingsgrens is overschreden: er is klein onderhoud nodig of binnen vijf jaar is groot onderhoud nodig.	Basis	B
Onrustig beeld, disconfort of enige vorm van hinder. De richtlijn is overschreden: er is binnen twee jaar groot onderhoud nodig.	Laag	C
Kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidstelling of sociale onveiligheid. De richtlijn is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig.	Zeer Laag	D

A+	A	B	C	D
				
Er is geen kaal oppervlak.	Er is weinig kaal oppervlak.	Er is in beperkte mate kaal oppervlak.	Er is redelijk veel kaal oppervlak.	Er is veel kaal oppervlak.
kaal oppervlak 0% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 5% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 10% per 100m ²	kaal oppervlak ≤ 25% per 100m ²	kaal oppervlak > 25% per 100m ²
Meetinstructie: Kaal oppervlak				

A+	A	B	C	D
				
Er is geen hoogteverschil.	Er is weinig hoogteverschil.	Er is in beperkte mate hoogteverschil.	Er is redelijk veel hoogteverschil.	Er is veel hoogteverschil.
hoogteverschil met aansluitende verharding 0 mm	hoogteverschil met aansluitende verharding ≤ 30 mm	hoogteverschil met aansluitende verharding ≤ 50 mm	hoogteverschil met aansluitende verharding ≤ 70 mm	hoogteverschil met aansluitende verharding > 70 mm
Meetinstructie: Wegbeheer				

A+	A	B	C	D
				
Geen snoeiachterstand en geen takken die problemen veroorzaken.	Geen snoeiachterstand en geen takken die problemen veroorzaken.	Geen snoeiachterstand en geen takken die problemen veroorzaken.	Geen snoeiachterstand en geen takken die problemen veroorzaken.	Veel snoeiachterstand en takken die problemen veroorzaken.
probleemtakken geen	probleemtakken geen	probleemtakken geen	probleemtakken geen	probleemtakken ≥ 1 per boom
Meetinstructie:				



KOR

Omschrijving	Conditie	Score
Nagenoeg ongeschonden. Er is geen schade	Zeer hoog	A+
Mooi en comfortabel. Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is nog niet overschreden.	Hoog	A
Functioneel. De waarschuwingsgrens is overschreden: er is klein onderhoud nodig of binnen vijf jaar is groot onderhoud nodig.	Basis	B
Onrustig beeld, disconfort of enige vorm van hinder. De richtlijn is overschreden: er is binnen twee jaar groot onderhoud nodig.	Laag	C
Kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidstelling of sociale onveiligheid. De richtlijn is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig.	Zeer Laag	D

NEN2767

Score	Conditie	Omschrijving
1	Uitstekend	Geen of zeer beperkte veroudering. Gebreken aan bouwdelen als gevolg van veroudering komen niet of zeer incidenteel voor. Installaties functioneren storingsvrij zonder bedrijfsonderbrekingen als gevolg van uitval.
2	Goed	Beginnende veroudering. Gebreken aan bouwdelen komen incidenteel voor. Installaties functioneren, op een enkele uitzondering na, storingsvrij.
3	Redelijk	Het verouderingsproces is plaatselijk op gang gekomen. Bouwdelen vertonen plaatselijk gebreken. Het functioneren van de installaties kan een enkele keer worden verstoord zonder dat het bedrijfsproces wordt geschaad.
4	Matig	Het verouderingsproces wordt met regelmaat geconstateerd. Bouwdelen vertonen regelmatig gebreken. Plaatselijk kunnen storingen in het functioneren van het bouwdeel optreden. Er kunnen regelmatig (ernstige) gebreken voorkomen die kunnen leiden tot functieverlies. De bedrijfszekerheid van installaties is matig gewaarborgd. Er kunnen bedrijfsonderbrekingen voorkomen.
5	Slecht	Het verouderingsproces is min of meer onomkeerbaar geworden. Bouwdelen vertonen in aanzienlijke mate gebreken. De primaire functies van onderdelen die het functioneren van bouwdelen beïnvloeden, zijn dan niet meer gewaarborgd. Het functioneren van de installaties is niet meer gewaarborgd. Er kunnen veel (ernstige) gebreken voorkomen die leiden tot functieverlies. Regelmatig kunnen bedrijfsonderbrekingen plaatsvinden.
6	Zeer slecht	Maximaal gebrekenbeeld. De conditie van bouwdelen is zo slecht dat het niet meer te classificeren is onder conditie 5. Er is sprake van een maximaal gebrekenbeeld en voortdurend treden storingen op in de functievervulling van bouwdelen. Het bouwdeel is onbruikbaar en technisch rijp voor sloop.



KOR

Omschrijving	Conditie	Score
Nagenoeg ongeschonden. Er is geen schade	Zeer hoog	A+
Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is niet overschreden. Het functioneren van het bouwdeel is niet aanmerkelijk beïnvloed.	Middel	B+
De waarschuwingsgrens is overschreden. Het functioneren van het bouwdeel wordt matig beïnvloed. Het functioneren van het bouwdeel wordt matig beïnvloed. Het functioneren van het bouwdeel wordt matig beïnvloed.	Basis	B
De waarschuwingsgrens is overschreden. Het functioneren van het bouwdeel wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van het bouwdeel wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van het bouwdeel wordt ernstig beïnvloed.	Laag	C
Kapitaalwaarde van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidstelling of sociale onveiligheid. De schade is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig.	Zeer Laag	D

SCHOON

NEN2767

Score	Conditie	Omschrijving
1	Uitstekend	Geen of zeer beperkte veroudering. Gebreken aan bouwdelen als gevolg van veroudering komen niet of zeer incidenteel voor. Installaties functioneren storingsvrij zonder bedrijfsonderbrekingen als gevolg van uitval.
2	Goed	Beginnende veroudering. Gebreken aan bouwdelen komen incidenteel voor. Installaties functioneren, op een enkele uitzondering na, storingsvrij.
3	Redelijk	Het verouderingsproces is matig omkeerbaar geworden. Bouwdelen vertonen in aanzienlijke mate gebreken. Het functioneren van de installaties wordt matig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt matig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt matig beïnvloed.
4	Matig slecht	Het verouderingsproces is ernstig omkeerbaar geworden. Bouwdelen vertonen in aanzienlijke mate gebreken. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed.
5	Slecht	Het verouderingsproces is min of meer onomkeerbaar geworden. Bouwdelen vertonen in aanzienlijke mate gebreken. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed. Het functioneren van de installaties wordt ernstig beïnvloed.
6	Zeer slecht	Maximaal gebrekenbeeld. De conditie van bouwdelen is zo slecht dat het niet meer te classificeren is onder conditie 5. Er is sprake van een maximaal gebrekenbeeld en voortdurend treden storingen op in de functievulling van bouwdelen. Het bouwdeel is onbruikbaar en technisch rijp voor sloop.

HEEL



KOR

NEN2767

Omschrijving	Conditie	Score
Nagenoeg ongeschonden. Er is geen schade	Zeer hoog	A+
Mooi en comfortabel. Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is nog niet overschreden.	Hoog	A
Functioneel. De waarschuwingsgrens is overschreden: er is klein onderhoud nodig of binnen vijf jaar is groot onderhoud nodig.	Basis	B
Onrustig beeld, disconfort of enige vorm van hinder. De richtlijn is overschreden: er is binnen twee jaar groot onderhoud nodig.	Laag	C
Kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkheidstelling of sociale onveiligheid. De richtlijn is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig.	Zeer Laag	D

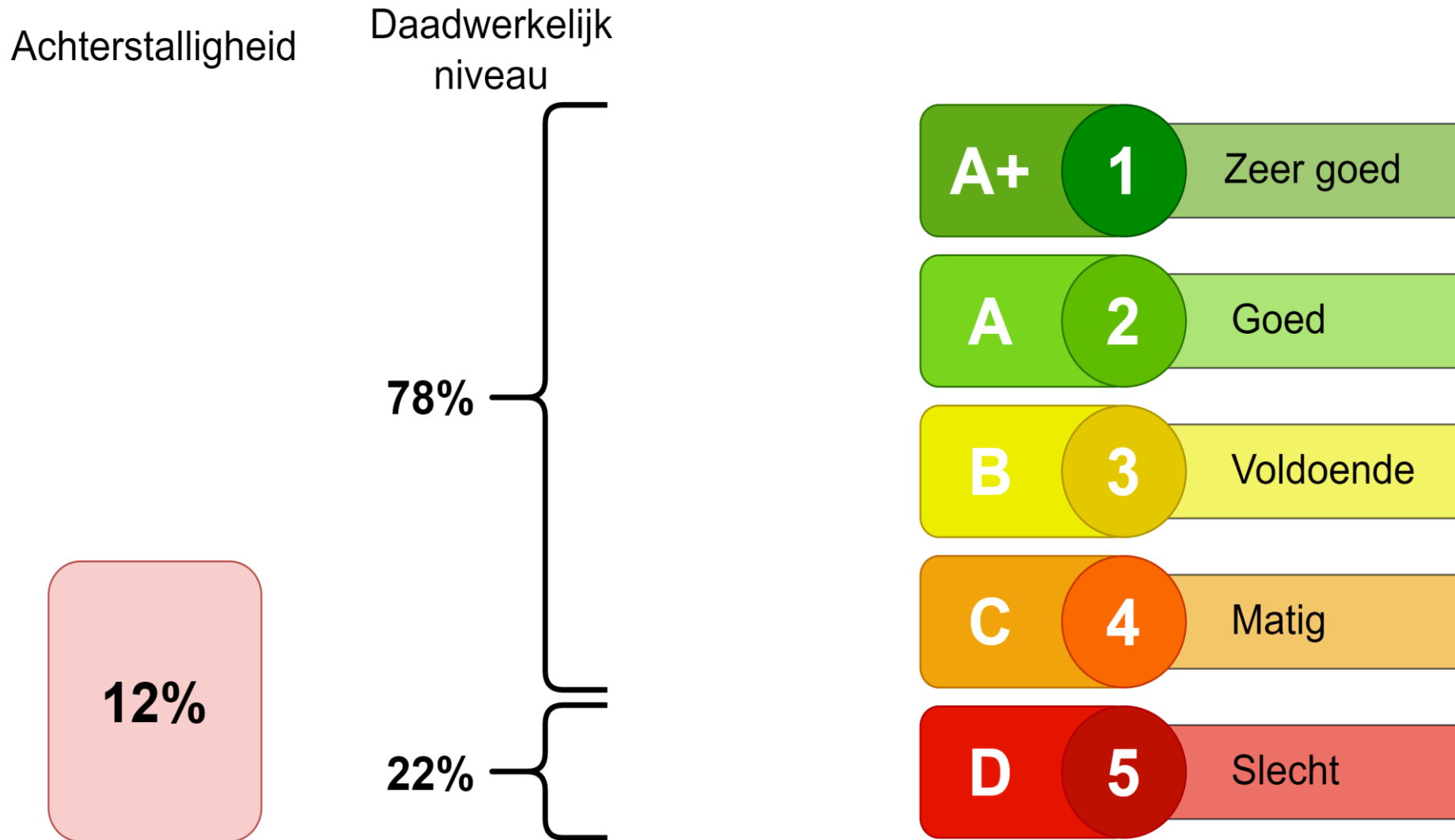
Score	Conditie	Omschrijving
1	Uitstekend	Geen of zeer beperkte veroudering. Gebreken aan bouwdelen als gevolg van veroudering komen niet of zeer incidenteel voor. Installaties functioneren storingsvrij zonder bedrijfsonderbrekingen als gevolg van uitval.
2	Goed	Beginnende veroudering. Gebreken aan bouwdelen komen incidenteel voor. Installaties functioneren, op een enkele uitzondering na, storingsvrij.
3	Redelijk	Het verouderingsproces is plaatselijk op gang gekomen. Bouwdelen vertonen plaatselijk gebreken. Het functioneren van de installaties kan een enkele keer worden verstoord zonder dat het bedrijfsproces wordt geschaad.
4	Matig	Het verouderingsproces wordt met regelmaat geconstateerd. Bouwdelen vertonen regelmatig gebreken. Plaatselijk kunnen storingen in het functioneren van het bouwdeel optreden. Er kunnen regelmatig (ernstige) gebreken voorkomen die kunnen leiden tot functieverlies. De bedrijfszekerheid van installaties is matig gewaarborgd. Er kunnen bedrijfsonderbrekingen voorkomen.
5	Slecht	Het verouderingsproces is min of meer onomkeerbaar geworden. Bouwdelen vertonen in aanzienlijke mate gebreken. De primaire functies van onderdelen die het functioneren van bouwdelen beïnvloeden, zijn dan niet meer gewaarborgd. Het functioneren van de installaties is niet meer gewaarborgd. Er kunnen veel (ernstige) gebreken voorkomen die leiden tot functieverlies. Regelmatig kunnen bedrijfsonderbrekingen plaatsvinden.
6	Zeer slecht	Maximaal gebrekenbeeld. De conditie van bouwdelen is zo slecht dat het niet meer te classificeren is onder conditie 5. Er is sprake van een maximaal gebrekenbeeld en voortdurend treden storingen op in de functievervulling van bouwdelen. Het bouwdeel is onbruikbaar en technisch rijp voor sloop.



Wel signaleren, niet op beheren



Bepalen Werkvoorraad en Achterstalligheid



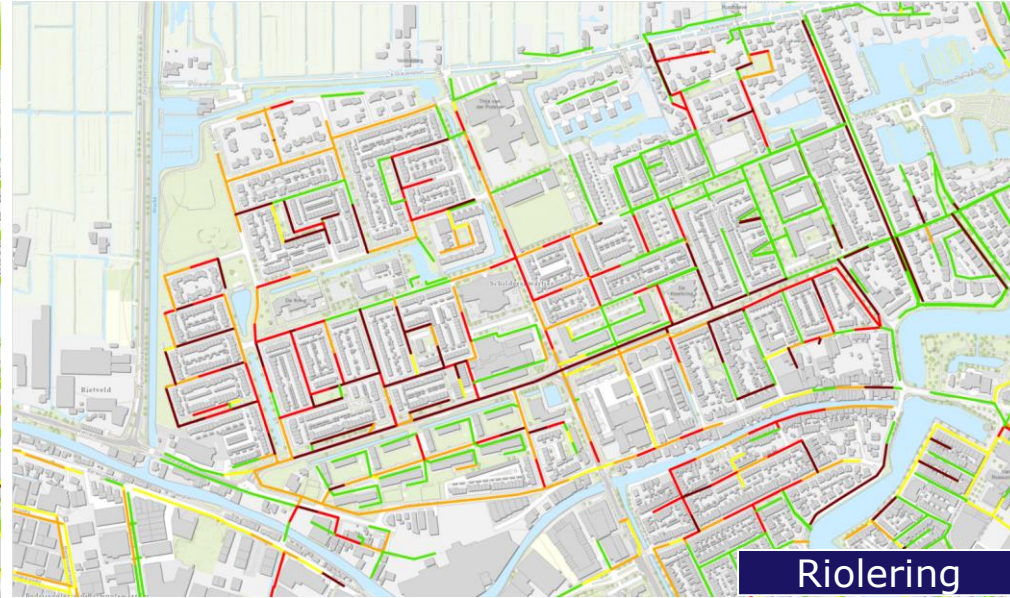
*Pro forma



Inspectieresultaat verhardingen, riolering, bomen & groen en lichtmasten



Verhardingen



Riolering



Groen en bomen



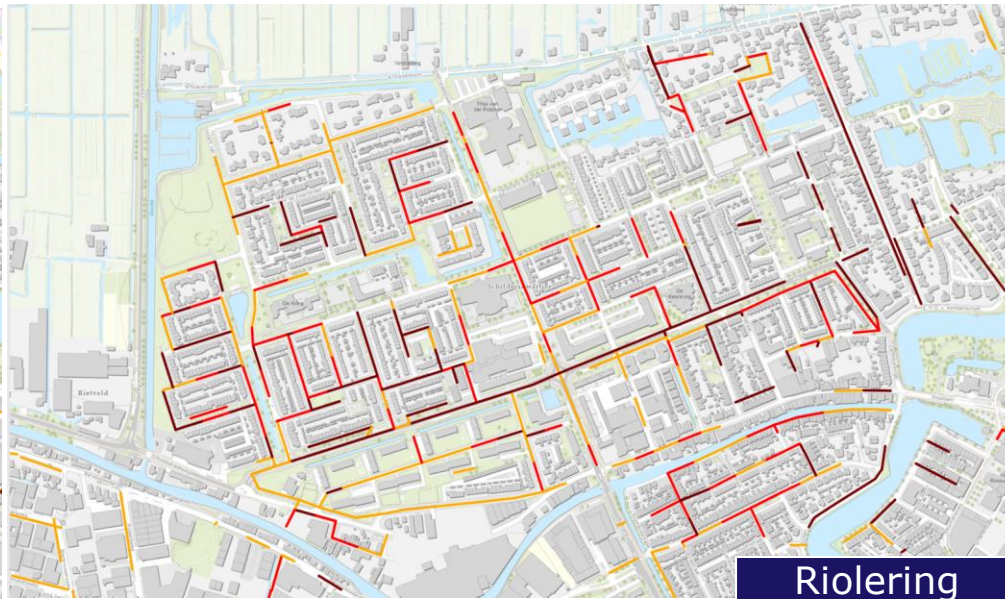
Lichtmasten



Werkvoorraad verhardingen, riolering, bomen & groen en lichtmasten



Verhardingen



Riolering



Groen en bomen



Lichtmasten



Kriticiteit = Mate van Belangrijkheid

Hoe belangrijk is een beheeronderdeel als we deze meten langs zijn effect op de bedrijfswaarden van de gemeente Woerden?

		Veilig	Verantwoord investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuur-historisch	Toekomst-bestendig	Duurzaam	Biodivers
1	Zeer klein	Geen letsel / pleister	Gevolgschade <1.000 euro	Geen beperking bereikbaarheid	>90% Buitenruimte voldoet aan geambieerd (beeld)kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen.	Verwaarloosbaar effect op cultuurhistorie	Verwaarloosbaar effect op toekomstbestendigheid	Effect op netto CO2-uitstoot verwaarloosbaar (< 1 ton CO2 per jaar)	Verwaarloosbaar effect op herstel biodiversiteit
2	Klein	Letsel zonder lichamelijke gevolgen, zonder blijvend letsel, lichte materiele schade	Gevolgschade 1000 tot 10.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op een voetpad, fietspad of ertoeegangsweg binnen een straat. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 1 minuut.	10-20% van buitenruimte voldoet niet aan geambieerd (beeld)kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen.	Aantasting uitstraling monument stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Op kleine locatie (<10m2) toename van hittestress of wateroverlast	Verhoging netto CO2-uitstoot: 1 - 10 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: ca. 5 - 50 Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: ca. 1 - 5	Er is een effect op herstel biodiversiteit. Er is nog steeds herstel van biodiversiteit, maar minder dan nodig
3	Matig	Letsel met lichamelijke gevolgen, met blijvend letsel, zonder invaliditeit, materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op straatniveau.	Gevolgschade 10.000 tot 100.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op meerdere voetpaden, fietspaden of ertoeegangswegen binnen een wijk. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 5 minuten.	20-50 % van de buitenruimte voldoet niet aan geambieerd (beeld) kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen	Aantasting technische staat monument, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Op grotere locatie (<100 m2) toename van hittestress of wateroverlast	Verhoging netto CO2-uitstoot: 10 - 50 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: ca. 50 - 250 Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: ca. 5 - 25	Er is een effect op herstel biodiversiteit. Hierdoor geen herstel biodiversiteit, maar ook geen afname
4	Aanzienlijk	Letsel met lichamelijke gevolgen, met blijvend letsel, met blijvende invaliditeit, aanzienlijke materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op wijk/buurtniveau.	Gevolgschade 100.000-1000.000 euro	Tot twee weken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doorstroomweg of ontsluitingsweg. Vertraging is meer dan 5 minuten.	50-75% van de buitenruimte voldoet niet aan geambieerd (beeld) kwaliteitsniveau. Aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op buurtniveau.	Verdwijnen van 1 monument, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap. Beperkte vervaging van identiteit.	Op straatniveau: Structurele toename van hittestress, wateroverlast of beperkingen voor energietransitie. Aantasting ecologische structuur. Afname luchtkwaliteit.	Verhoging netto CO2-uitstoot: 50 - 200 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: ca. 250 - 1000 bomen Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: ca. 25 - 100 huishoudens	Er is een effect op het herstel van de biodiversiteit. Hierdoor afname biodiversiteit op het niveau van een straat
5	Ernstig	Eén dode. Toename gevoel van onveiligheid op niveau van één kern of de hele binnenstad van Woerden..	Gevolgschade 1000.000 tot 10.000.000 euro	Twee tot vier werken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doorstroomweg of ontsluitingsweg. Vertraging is meer dan 5 minuten.	75-90% van de buitenruimte voldoet niet aan geambieerd (beeld) kwaliteitsniveau. Aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op wijkniveau..	Verdwijnen van meerdere monumenten, delen historische binnenstad of kenmerken polderlandschap. Significant vervagen van identiteit	Op wijk of buurtniveau: Structurele toename van hittestress, wateroverlast of beperkingen voor energietransitie. Aantasting ecologische structuur. Afname luchtkwaliteit.	Verhoging netto CO2-uitstoot: > 200 1000 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: > 1000 bomen Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: > 100 huishoudens	Afname biodiversiteit op het niveau van een wijk of buurt
6	Zeer ernstig	Meerdere doden. Toename gevoel van onveiligheid in de hele gemeente Woerden.	Gevolgschade >10.000.000 euro	Meer dan een maand geen of beperkte bereikbaarheid op doorstroomweg of ontsluitingsweg. Vertraging is meer dan 5 minuten.	>90% Buitenruimte voldoet niet aan geambieerd (beeld)kwaliteitsniveau. De binnenstad is onaantrekkelijk. De aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op regionaal niveau..	Verdwijnen van meer dan 25% van monumenten, historische binnenstad, kenmerkend polderlandschap. Significant verdwijnen van identiteit	In meerdere wijken: structurele toename van hittestress, wateroverlast of beperkingen voor energietransitie. Aantasting ecologische structuur. Afname luchtkwaliteit	Verhoging netto CO2-uitstoot: > 1000 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: > 5000 bomen Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: > 500 huishoudens	Afname van biodiversiteit op het niveau van meerdere wijken



Kriticiteitscore en Kriticiteitscategorie

Effect van 'niet beschikbaar' zijn	Weegfactor
1 Zeer klein	1
2 Klein	1,02
3 Matig	1,1
4 Aanzienlijk	1,3
5 Ernstig	1,7
6 Zeer ernstig	2

Kriticiteitscore	Kriticiteitscategorie
Kriticiteitscore $\leq 1,01$	1 Niet kritisch
$1,02 < \text{Kriticiteitscore} \leq 1,04$	2 Licht kritisch
$1,04 < \text{Kriticiteitscore} \leq 1,15$	3 Matig kritisch
$1,15 < \text{Kriticiteitscore} \leq 1,6$	4 Kritisch
$1,6 < \text{Kriticiteitscore} \leq 5$	5 Zeer kritisch
Kriticiteitscore > 5	6 Extreem kritisch



Voorbeeld criticiteit hoofdweg



Gevolg		Veilig	Verantwoord investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuurhistorie	Toekomst bestendig	Duurzaamheid	Biodivers
1	zeer klein	Geen letsel / schade	Gevolg schade < 1.000 euro	Geen beperking bereikbaarheid	>90% buitenruimte voldoet aan gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. Geen aantasting bereikbaarheid voorzieningen.	Verwaarloosbaar effect op cultuurhistorie	Verwaarloosbaar effect op toekomstbestendigheid	Effect op netto CO2-uitstoot verwaarloosbaar (< 1 ton CO2 per jaar)	Verwaarloosbaar effect op herstel biodiversiteit
2	klein	Letsel zonder lichamelijke gevolgen, zonder blijvend letsel, lichte materiele schade	Gevolg schade 1000 tot 10.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op voetpad, fietspad of voetgangerswielrennen een straat. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 2 minuten.	10-20% van de buitenruimte voldoet met een gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. Geen aantasting bereikbaarheid voorzieningen.	Aanvaardbaar	Aanvaardbaar	Verhoging netto CO2-uitstoot: 2	Er is een effect op herstel
3	matig	Letsel met lichamelijke gevolgen met blijvend letsel, zonder invaliditeit, materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op straatniveau.	Gevolg schade 10.000 tot 100.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op meerdere voetpaden, fietspaden of voetgangerswielrennen een wijk. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 5 minuten.	20-50% van de buitenruimte voldoet met een gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. Geen aantasting bereikbaarheid voorzieningen.	Matig	Matig		
4	aanzienlijk	Letsel met lichamelijke gevolgen met blijvend letsel, met blijvende invaliditeit, aanzienlijke materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op wijk/straatniveau.	Gevolg schade 100.000-1000.000 euro	Tot twee weken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doortrekkingsweg of voetgangerswielrennen. Vertraging is meer dan 5 minuten.	50-75% van de buitenruimte voldoet met een gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. Aantasting bereikbaarheid van voorwerpen op straatniveau.	Verwaarloosbaar	Verwaarloosbaar		
5	ernstig	Eén dode. Toename gevoel van onveiligheid op niveau van één kern of de hele kernstad van Woerden.	Gevolg schade 1000.000 tot 10.000.000 euro	Twee tot vier weken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doortrekkingsweg of voetgangerswielrennen. Vertraging is meer dan 5 minuten.	75-90% van de buitenruimte voldoet met een gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. Aantasting bereikbaarheid van voorwerpen op wijkniveau.	Matig	Matig		
6	zeer ernstig	Meerdere doden. Toename gevoel van onveiligheid in de hele gemeente Woerden.	Gevolg schade >10.000.000 euro	Meer dan vier maand geen of beperkte bereikbaarheid op doortrekkingsweg of voetgangerswielrennen. Vertraging is meer dan 5 minuten.	>90% buitenruimte voldoet met een gebiedsbeeld (beeld) kwaliteitsniveau. De kernstad is onaanvaardbaar. Aantasting bereikbaarheid van voorwerpen op regionaal niveau.	Verwaarloosbaar	Verwaarloosbaar		

Woerdense Waarde	Effect van 'niet beschikbaar' zijn	Weegfactor
Veilig	4 Aanzienlijk	1,3
Verantwoord investeren	3 Matig	1,1
Toegankelijk en bereikbaar	5 Ernstig	1,7
Hoogwaardige voorzieningen	1 Zeer klein	1
Cultuurhistorisch	1 Zeer klein	1
Toekomstbestendig	1 Zeer klein	1
Duurzaam	1 Zeer klein	1
Biodivers	1 Zeer klein	1

Kriticiteitsscore = 1,3x1,1x1,7x1x1x1x1x1 = 2,43

Het object valt in kriticiteitscategorie: **5 Zeer kritisch**



Voorbeeld criticiteit fietspad

Gevolg		Veilig	Verantwoord investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuurhistorie	Toekomst bestendig	Duurzaamheid	Biodivers			
1	zeer klein	Geen letsel / schade	Gevolgschade <1.000 euro	Geen beperking bereikbaarheid	>90% buitenruimte voldoet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen.	Verwaarloosbaar effect op cultuurhistorie	Verwaarloosbaar effect op toekomstbestendigheid	Effect op netto CO2-uitstoot verwaarloosbaar (< 1 ton CO2 per jaar)	Verwaarloosbaar effect op herstel biodiversiteit			
2	klein	Letsel zonder lichamelijke gevolgen, zonder blijvend letsel, lichte materiele schade	Gevolgschade 1000 tot 10.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op een voetpad, fietspad of entreegebied teraan van straat. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 1 minuut.	50-20% van de buitenruimte voldoet niet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen.	Aantasting uitstraling monument, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Op kleine locatie (<10m2) toename van fittestrains of wateroverlast	Verhoging netto CO2-uitstoot: 1-20 ton CO2 per jaar. Gerooide bomen: ca. 5-50. Huidschade van omringende gebouwen: ca. 1-5.	Er is een effect op herstel biodiversiteit. Er is nog steeds herstel van biodiversiteit, maar minder dan nodig			
3	matig	Letsel met lichamelijke gevolgen, met blijvend letsel, zonder invaliditeit, materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op straatniveau.	Gevolgschade 10.000 tot 100.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op meerdere voetpaden, fietspaden of entreegebieden binnen van wijk. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 5 minuten.	20-50% van de buitenruimte voldoet niet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). Geen aantasting beschikbaarheid voorzieningen.	Aantasting technische staat monument, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Woerdense Waarde Effect van 'niet beschikbaar' zijn Weegfactor	Effect van 'niet beschikbaar' zijn Weegfactor	Effect van 'niet beschikbaar' zijn Weegfactor			
4	aanzienlijk	Letsel met lichamelijke gevolgen, met blijvend letsel, met blijvende invaliditeit, aanzienlijke materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op wijk/beurtniveau.	Gevolgschade 100.000-1000.000 euro	Tot twee weken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doornormering of entreegebied. Vertraging is meer dan 5 minuten.	50-75% van de buitenruimte voldoet niet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). Aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op wijkniveau.	Verdwijnen van 2 monumenten, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap. Beperkte verhoging van identiteit.				Veilig	1 Zeer klein	1
5	ernstig	Eén dode. Toename gevoel van onveiligheid op niveau van één kern of de hele binnenstad van Woerden.	Gevolgschade 1000.000 tot 10.000.000 euro	Twee tot vier weken geen of ernstig beperkte bereikbaarheid op doornormering of entreegebied. Vertraging is meer dan 5 minuten.	75-90% van de buitenruimte voldoet niet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). Aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op wijkniveau.	Verdwijnen van meerdere monumenten, delen historische binnenstad of kernmerk polderlandschap. Significante verhoging van identiteit.				Verantwoord investeren	1 Zeer klein	1
6	zeer ernstig	Meerdere doden. Toename gevoel van onveiligheid in de hele gemeente Woerden.	Gevolgschade >10.000.000 euro	Mees dan een maand geen of beperkte bereikbaarheid op doornormering of entreegebied. Vertraging is meer dan 5 minuten.	>90% buitenruimte voldoet niet aan gebiedsplan (beschikbaarheidsvoorwaarden). De binnenstad is onaanvaardbaar. Aantasting beschikbaarheid van voorzieningen op regionaal niveau.	Verdwijnen van meer dan 25% monumenten, historische binnenstad, kernmerk polderlandschap. Significante verhoging van identiteit.				Toegankelijk en bereikbaar	3 Matig	1,1
										Hoogwaardige voorzieningen	1 Zeer klein	1
										Cultuurhistorisch	1 Zeer klein	1
							Toekomstbestendig	1 Zeer klein	1			
							Duurzaam	2 Klein	1,02			
							Biodivers	1 Zeer klein	1			

Kriticiteitscore = 1x1x1,1x1x1x1x1,02x1 = **1,122**

Het object valt in criticiteitscategorie: **3 Matig kritisch**



Voorbeeld criticiteit bomenrij



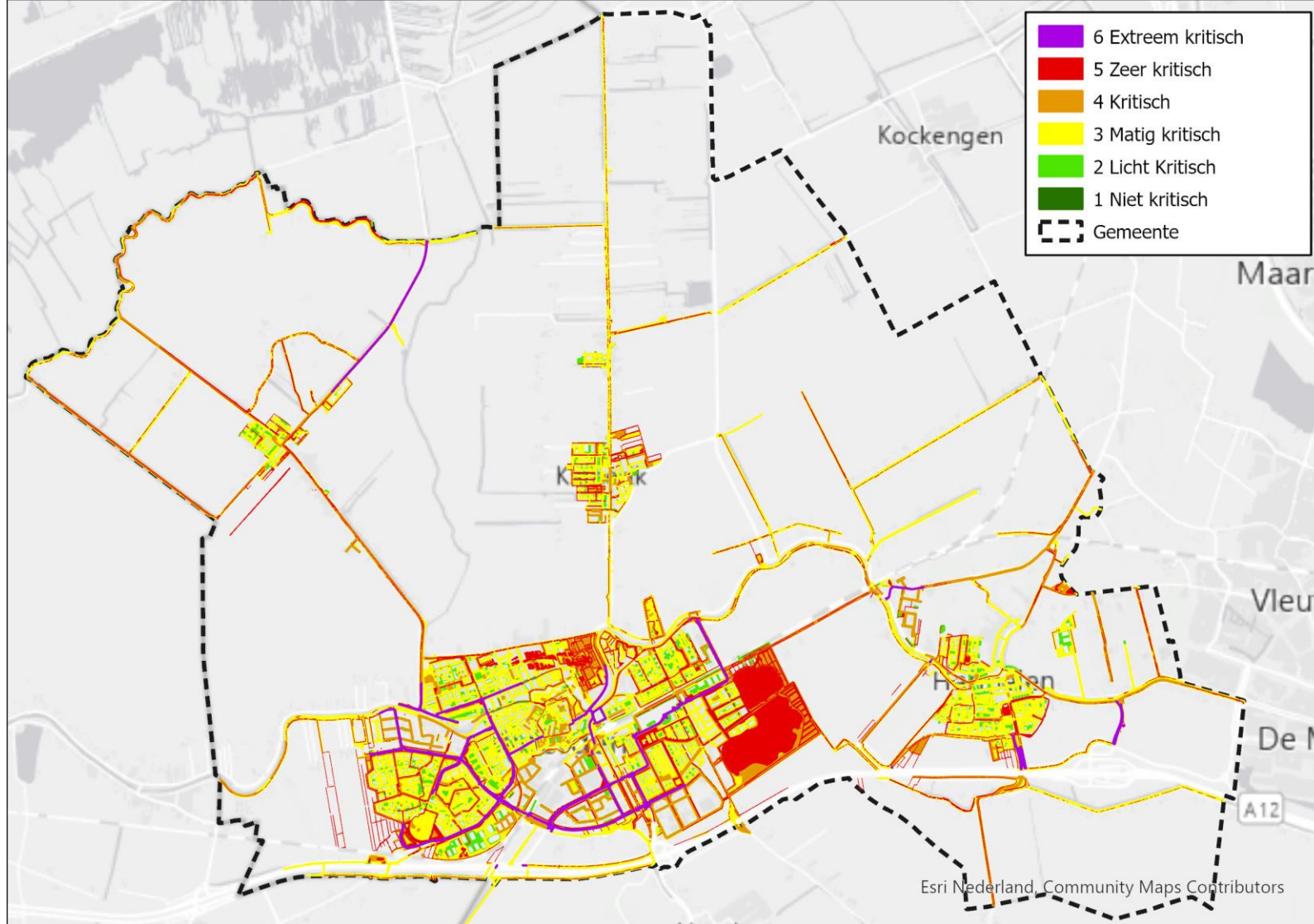
		Veilig	Verantwoord investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuur-historisch	Toekomst-bestendig	Duurzaam	Biodivers
1	Zeer klein	Geen letsel / pleister	Gevolgschade <1.000 euro	Geen beperking bereikbaarheid	>90% Buitenruimte voldoet aan geëmbleerd (beeld)kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaar voorzieningen.	Verwaarloosbaar effect op cultuurhistorie	Verwaarloosbaar effect op toekomstbestendigheid	Effect op netto CO2-uitstoot verwaarloosbaar (< 1 ton CO2 per jaar)	Verwaarloosbaar effect op herstel biodiversiteit
2	Klein	Letsel zonder lichamelijke gevolgen, zonder blijvend letsel, lichte materiele schade	Gevolgschade 1000 tot 10.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op een voetpad, fietspad of ertoeegangsweg binnen een straat. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 1 minuut.	10-20% van buitenruimte voldoet niet aan geëmbleerd (beeld)kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaar voorzieningen.	Aantasting uitstraling monument stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Op kleine locatie (<10m2) toename van hittestress of wateroverlast	Verhoging netto CO2-uitstoot: 1 - 10 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: ca. 5 - 50 Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: ca. 1 - 5	Er is een effect op herstel biodiversiteit. Er is nog steeds herstel van biodiversiteit, maar minder dan nodig
3	Matig	Letsel met lichamelijke gevolgen, met blijvend letsel, zonder invaliditeit, materiele schade. Toename gevoel van onveiligheid op straatniveau.	Gevolgschade 10.000 tot 100.000 euro	Geen of beperkte bereikbaarheid op meerdere voetpaden, fietspaden of ertoeegangswegen binnen een wijk. Vertraging is overal beperkt tot maximaal 5 minuten.	20-50 % van de buitenruimte voldoet niet aan geëmbleerd (beeld) kwaliteitsniveau. Geen aantasting beschikbaar voorzieningen	Aantasting technische staat monument, stuk historische binnenstad of stuk polderlandschap	Op grotere locatie (<100 m2) toename van hittestress of wateroverlast	Verhoging netto CO2-uitstoot: 10 - 50 ton CO2 per jaar Gerooide bomen: ca. 50 - 250 Huishoudens die overstappen van OV/fiets naar auto: ca. 5 - 25	Er is een effect op herstel biodiversiteit. Hierdoor geen herstel biodiversiteit, maar ook geen afname
Woerdense Waarde		Effect van 'niet beschikbaar' zijn			Weegfactor				
Veilig		1 Zeer klein			1				
Verantwoord investeren		1 Zeer klein			1				
Toegankelijk en bereikbaar		1 Zeer klein			1				
Hoogwaardige voorzieningen		1 Zeer klein			1				
Cultuurhistorisch		4 Aanzienlijk			1,3				
Toekomstbestendig		2 Klein			1,02				
Duurzaam		2 Klein			1,02				
Biodivers		4 Aanzienlijk			1,3				

Kriticiteitsscore = 1x1x1x1x1,3x1,02x1,02x1,3 = **1,76**

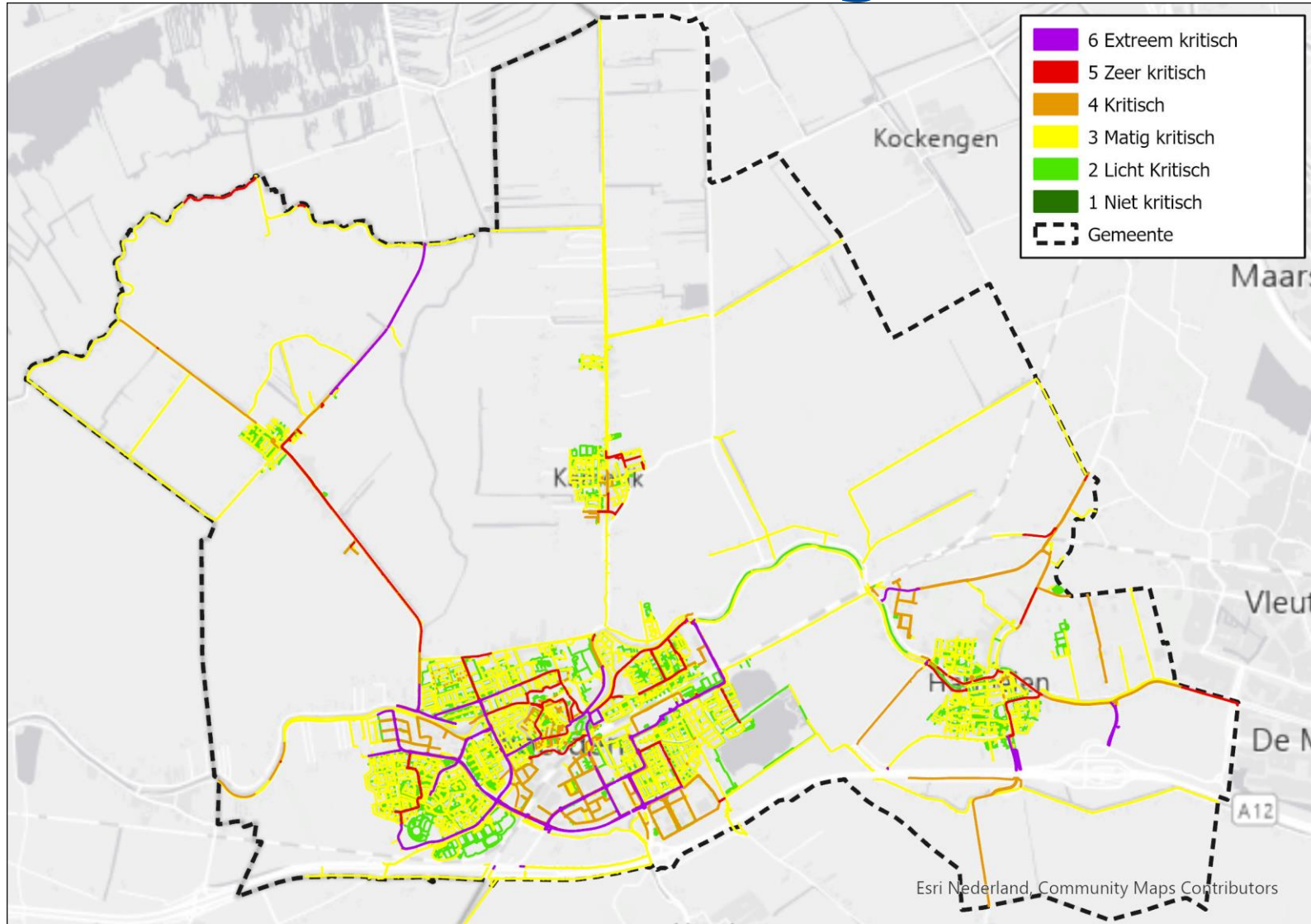
Het object valt in criticiteitscategorie: **5 Zeer kritisch**



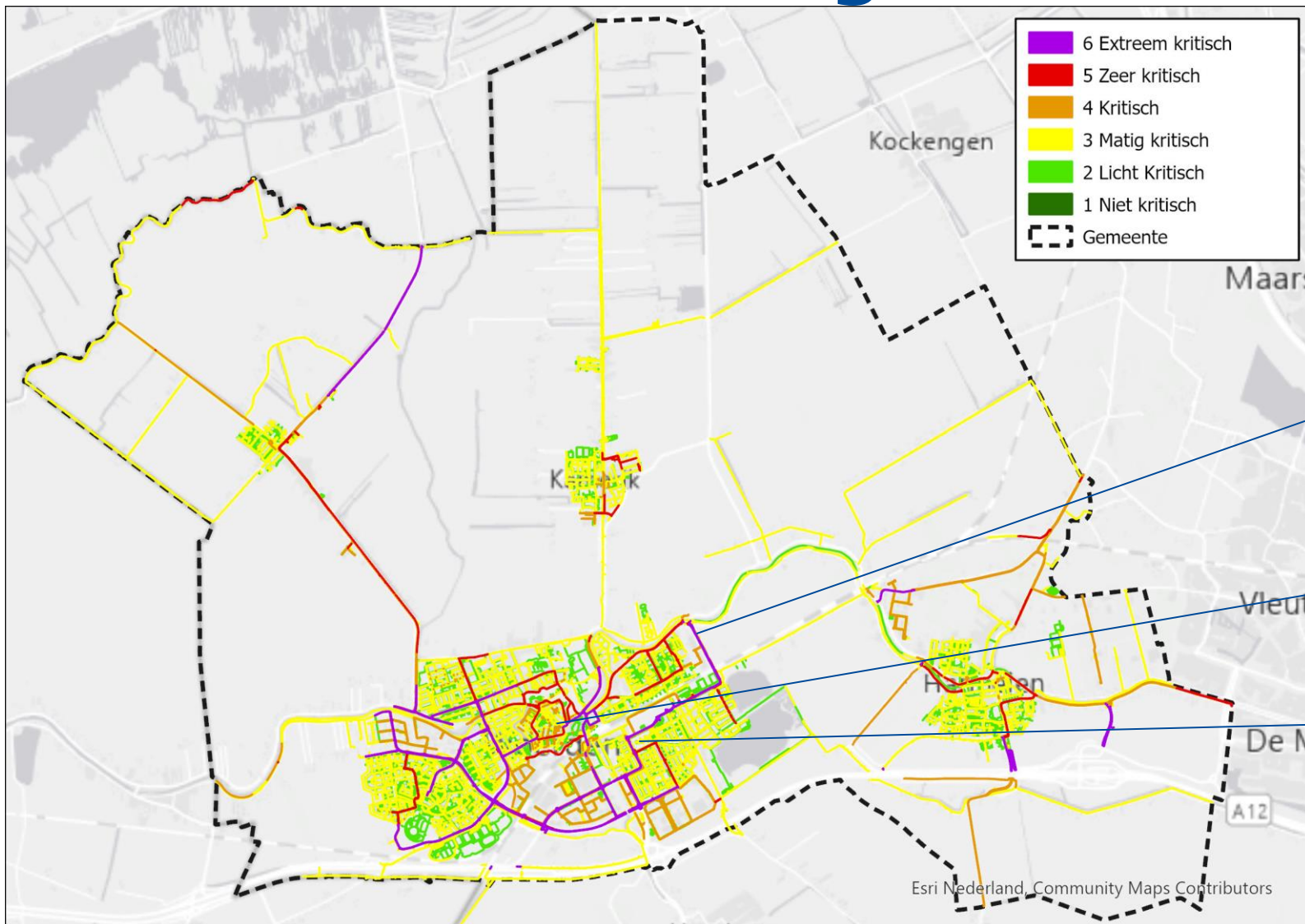
Kriticiteit in de praktijk: totale areaal



Kriticiteit verhardingen



Kriticiteit verhardingen



Op basis van:

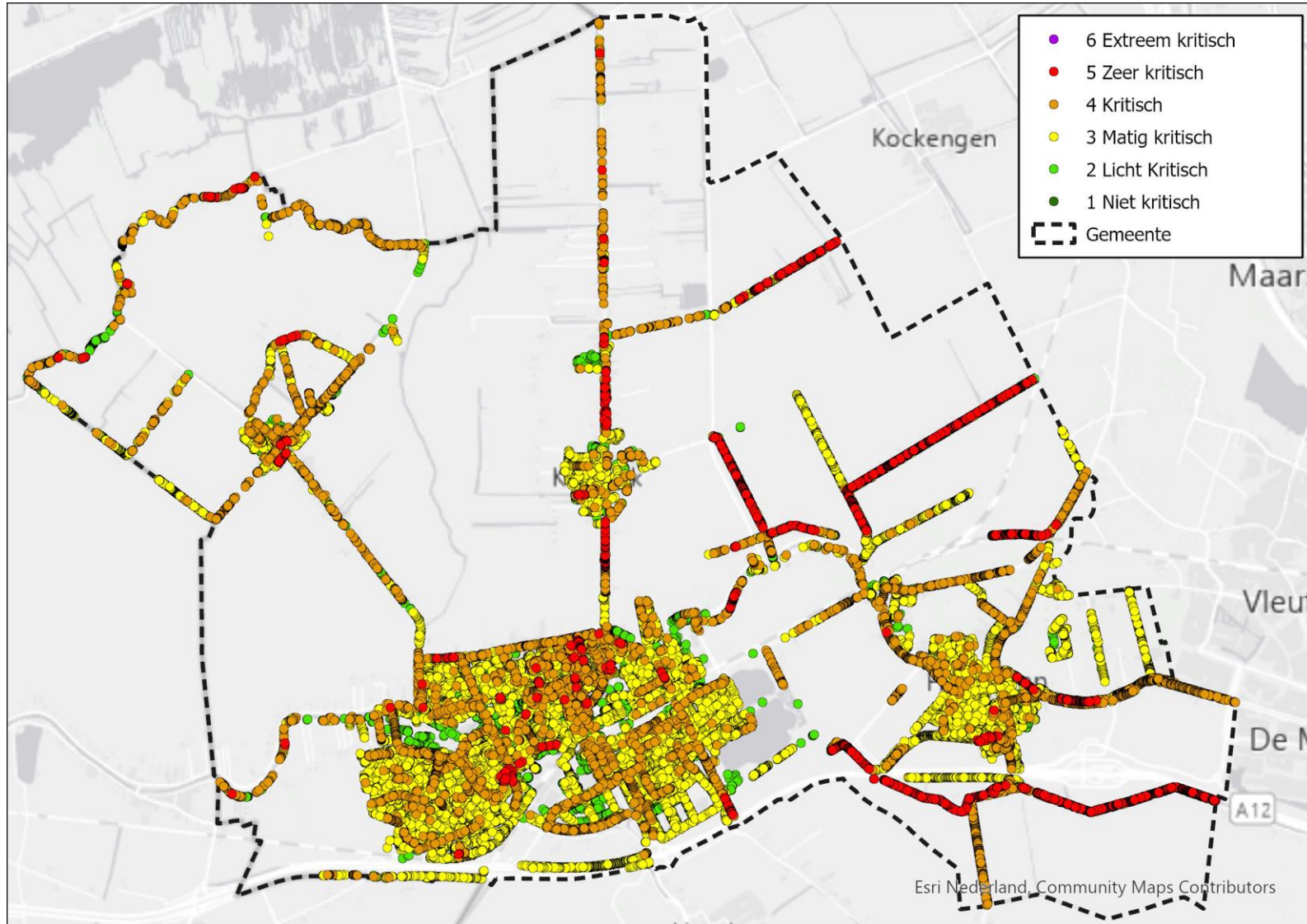
Type weg, Structuurgebied en Wegencategoriseringsplan:
'Toegankelijk en bereikbaar'

Calamiteitenroutes:
'Veiligheid'

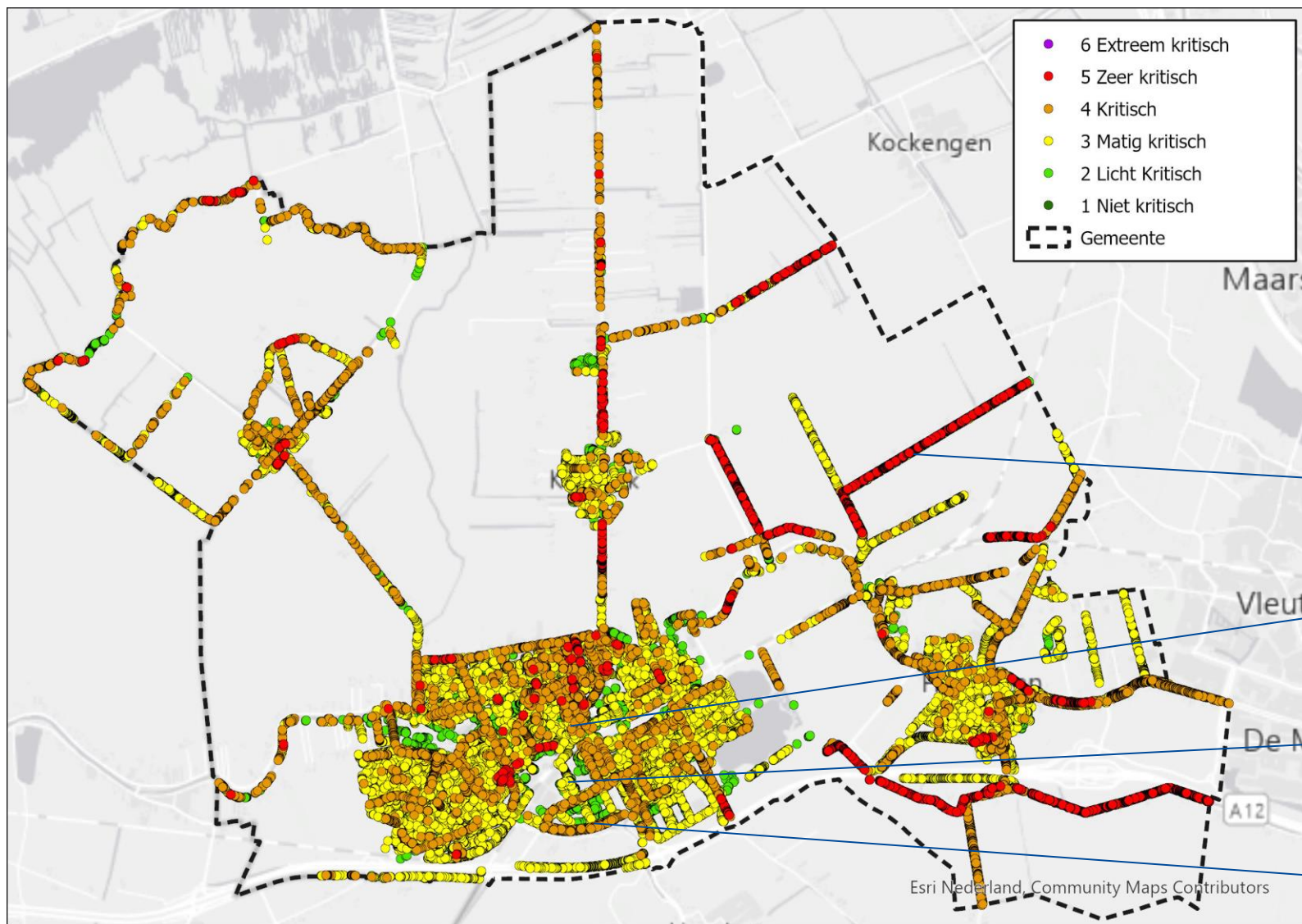
OV-baan en fietsverbindingen:
'Duurzaamheid'



Kriticiteit bomen



Kriticiteit bomen



Op basis van:

Leeftijd of Monumentale status:
'Cultuurhistorisch'

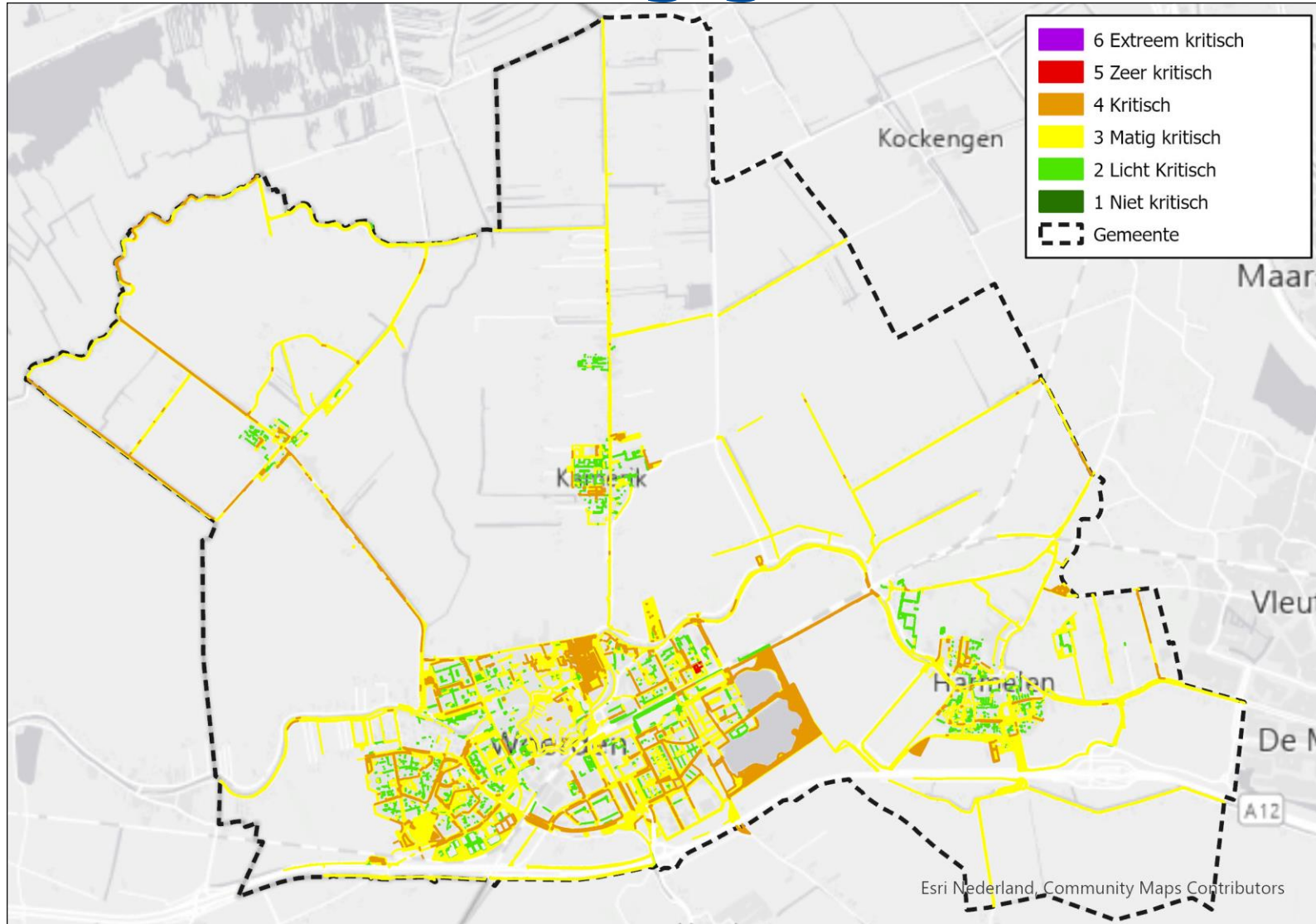
Eigenschappen boomsoort:
'Toekomstgericht' en 'Biodivers'

Vastleggen van CO2
'Duurzaamheid'

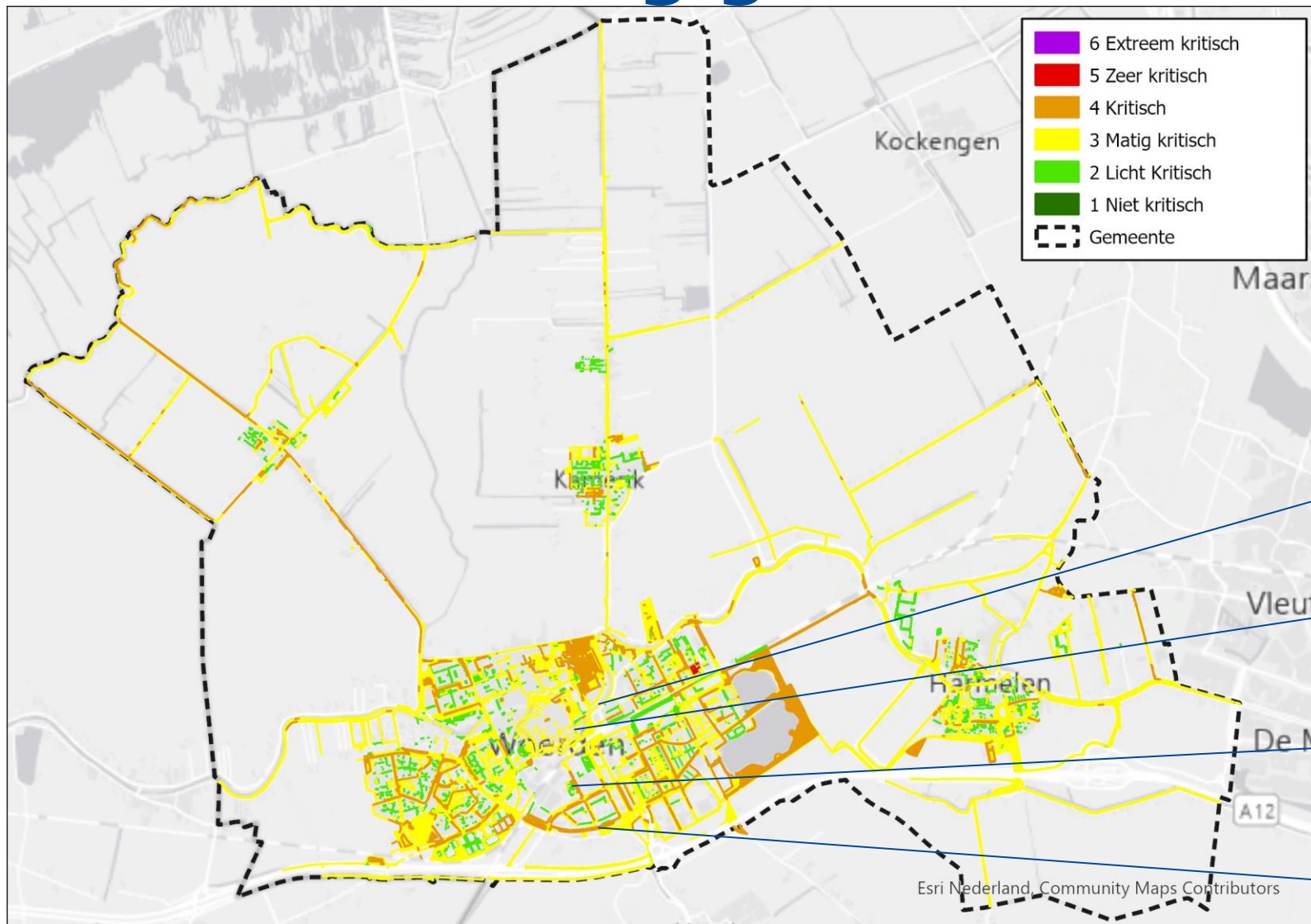
Groenblauwe structuur:
'Biodivers'



Kriticiteit overig groen



Kriticiteit overig groen



Op basis van:

Status Hoofd- en Buurtgroen:
'Biodivers'

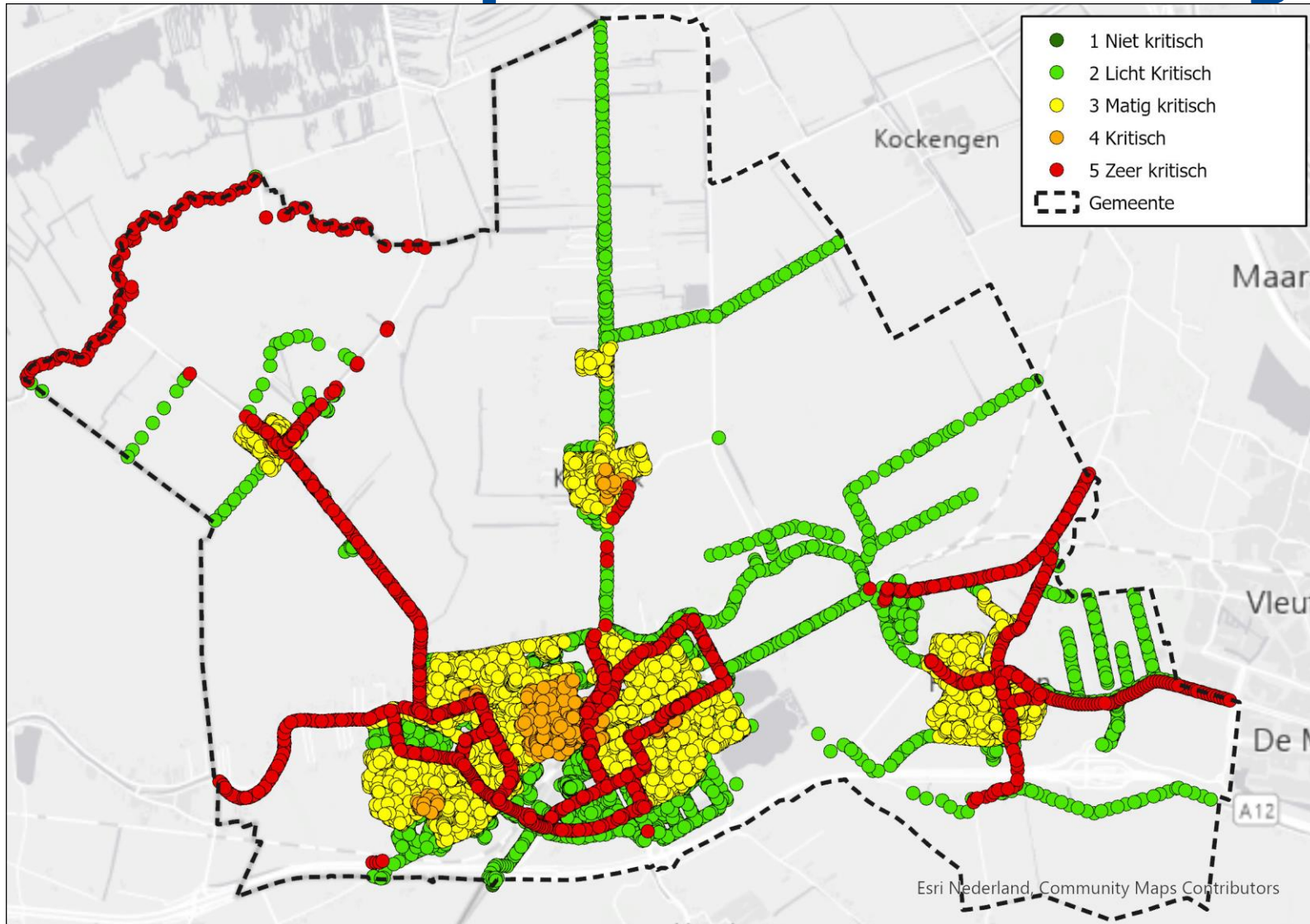
Eigenschappen soort:
'Toekomstgericht' en 'Biodivers'

Vastleggen van CO2
'Duurzaamheid'

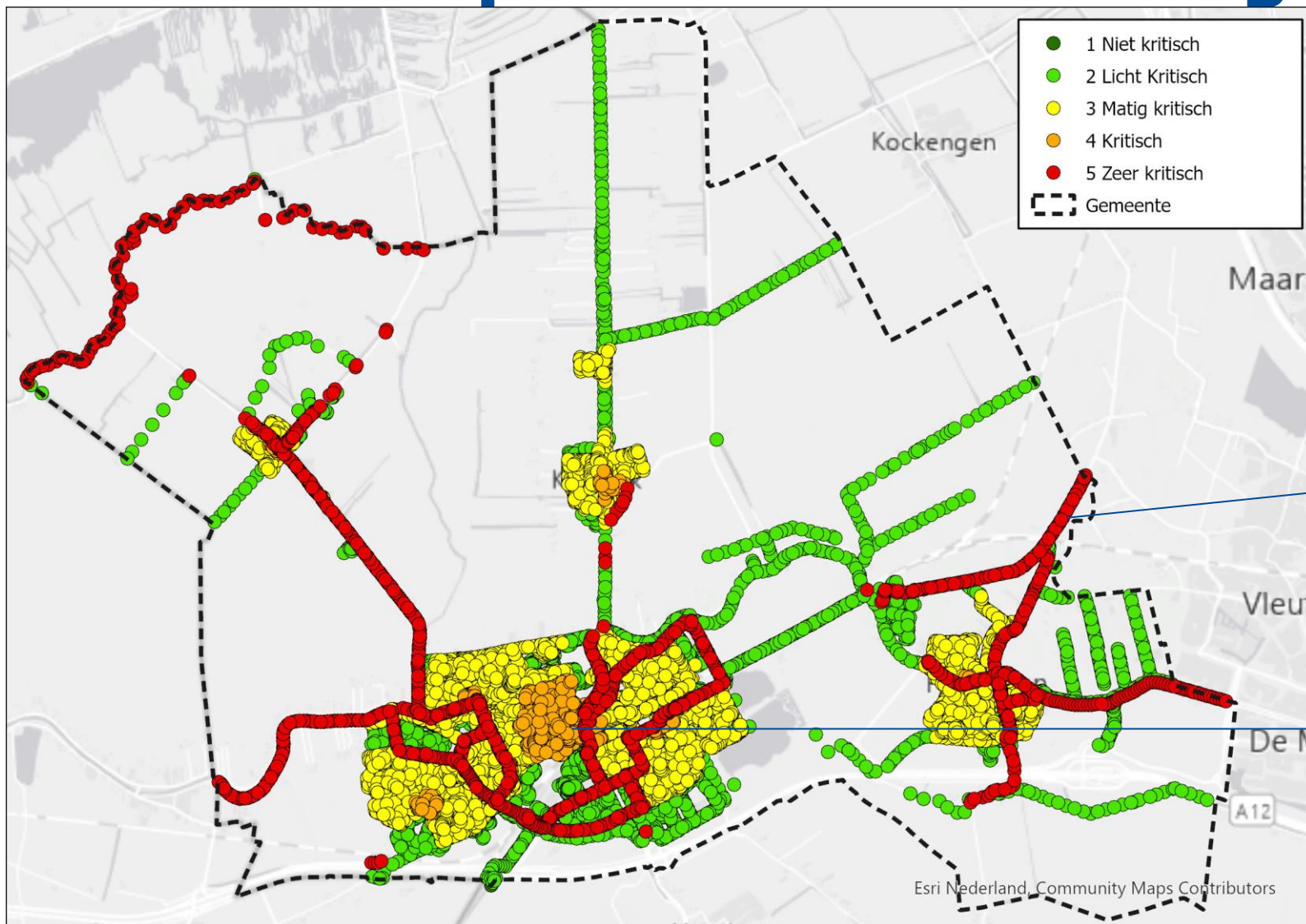
Groenblauwe structuur:
'Biodivers'



Kriticiteit openbare verlichting



Kriticiteit openbare verlichting



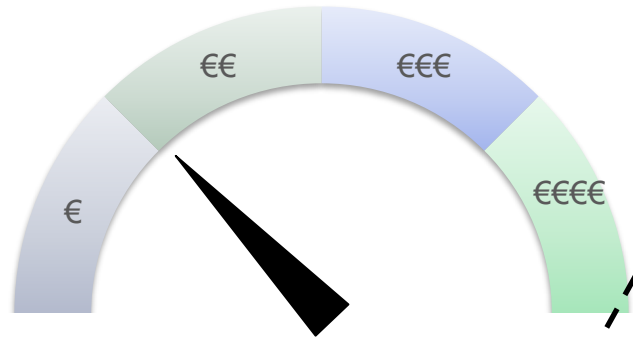
Op basis van:

Ligging langs hoofdinfrastructuur
'Veiligheid' en
'Toegankelijk en bereikbaar'

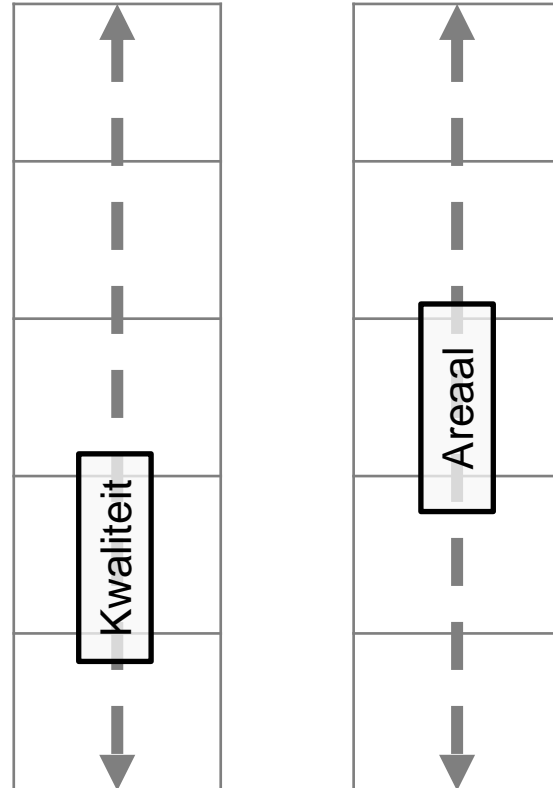
Ligging in (wijk)centra
(Sociale) 'Veiligheid'



Huidig



Zeer goed	A+	1
Goed	A	2
Sober	B	3
Veilig	C	4
Onveilig	D	5



Deel van het
areaal dat we
niet kunnen
onderhouden

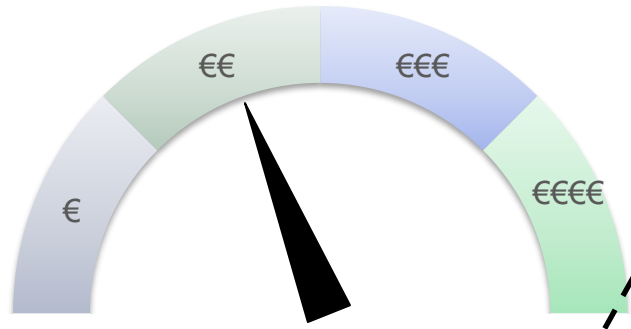
Minder kritische deel

Deel van het
areaal dat we
wel kunnen
onderhouden

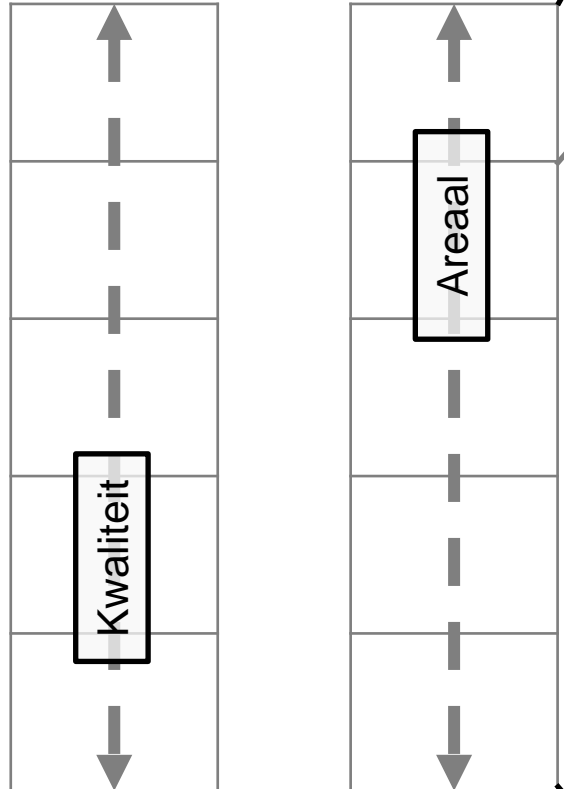
Meest kritische deel

Wettelijk minimum
BW boek 6 art. 174

Veilig en doelmatig



Zeer goed	A+	1
Goed	A	2
Sober	B	3
Veilig	C	4
Onveilig	D	5



Deel van het areaal dat we niet kunnen onderhouden

Minder kritische deel

Deel van het areaal dat we wel kunnen onderhouden

Meest kritische deel

Wettelijk minimum
BW boek 6 art. 174

Werkvoorraad prioriteren

Op basis van criticiteit prioriteren van werkvoorraad.

Wat moet nu meteen? Wat mag wachten?

	Veilig	Verantwoord investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuur-historisch	Toekomst-besteding	Duurzaam	Biodivers
1	Zeer klein	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit
2	Klein	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit
3	Matig	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit
4	Aanzienlijk	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit
5	Ernstig	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit
6	Zeer ernstig	Geen invest. / minder	Geen bereikbaarheidsmaatregelen	NOB & B.V.O. zijn er niet aan geroepen (niet door de gemeente). Geen aanpak van beschermde monumenten.	Verhoogde effectiviteit op cultuurhistorie	Verhoogde effectiviteit op toekomstbestendigheid	Effect op versie CO2-uitstoot vermindert met 1-10 jaar	Verhoogde effectiviteit op biodiversiteit

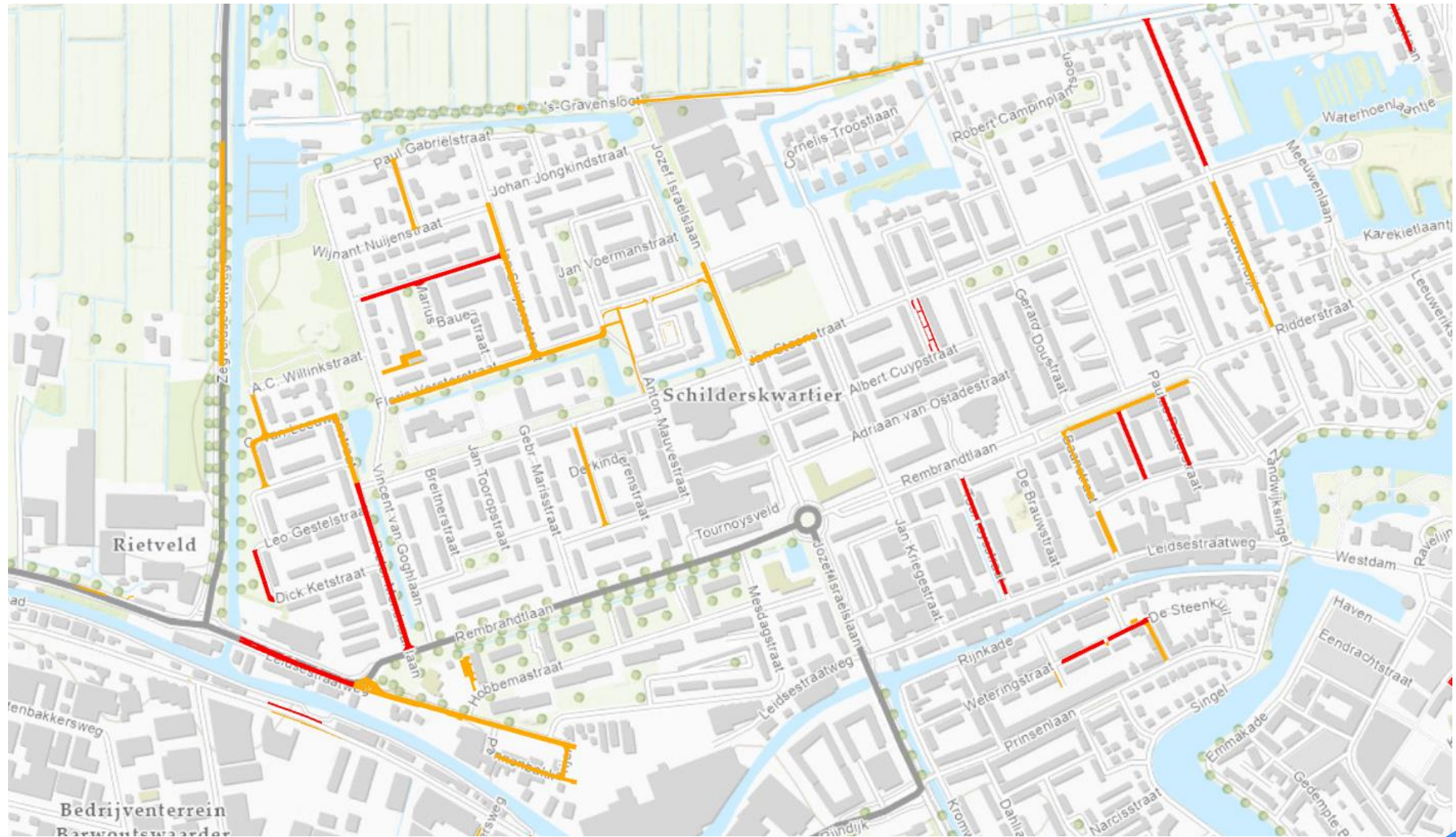
Werkvoorraad verhardingen (obv wegininspectie)



Kriticiteit verhardingen (obv bedrijfswaardenmatrix)



Werkvoorraad verhardingen



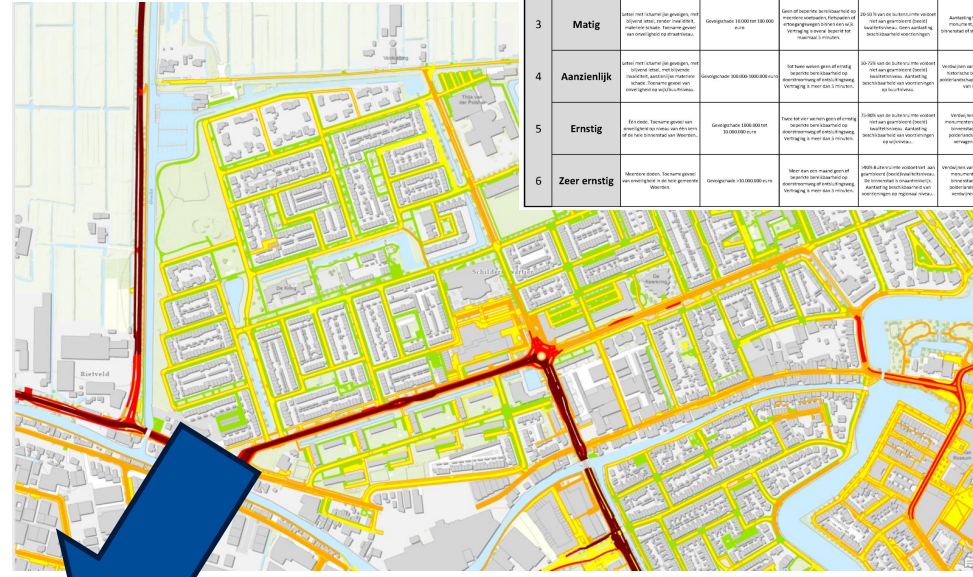
Kriticiteit verhandingen



Wettelijke aansprakelijkheid (WA) inspectie

Instandhoudingsinspectie

Toestandsinspectie



	Veilig	Verantwoorden investeren	Toegankelijk en bereikbaar	Hoogwaardige voorzieningen	Cultuur-historisch	Toekomstbestendig	Duurzaam	Biodivers
1	Zeer klein	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid
2	Klein	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid
3	Matig	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid
4	Aanzienlijk	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid
5	Ernstig	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid
6	Zeer ernstig	Geen invest./aanpak	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid	Geen aanpak/bereikbaarheid



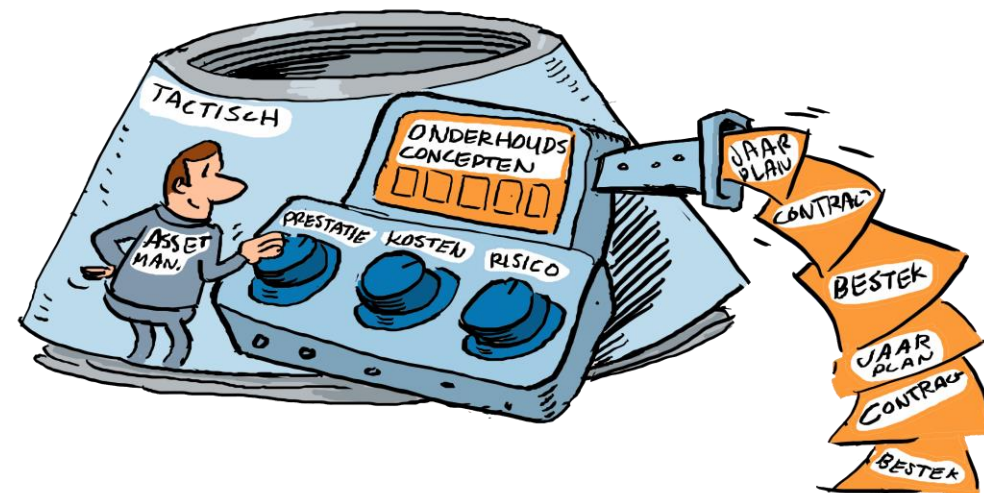
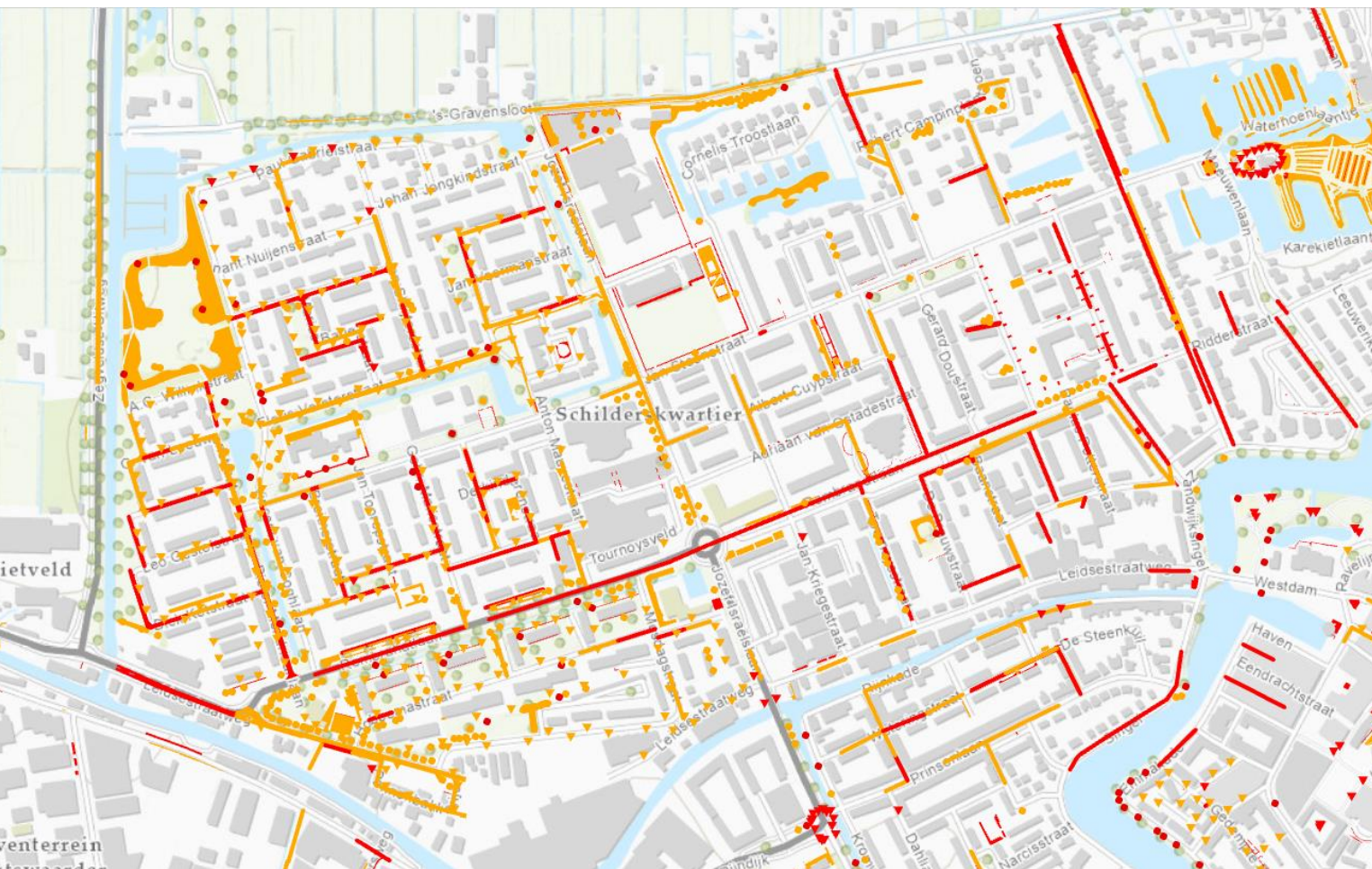
Cleverland

Kriticiteit werkvoorraad



Integraal programmeren

Door de geprogrammeerde activiteiten op kaart te zetten kunnen activiteiten in de buitenruimte integraal worden afgewogen en geprogrammeerd.



Gemeente Purmerend



95.921 inwoners (stad Purmerend en Beemster)

24,56 km² oppervlakte



In de gemeente Purmerend hebben we:

- 2138 objecten
- 6 beweegbare bruggen
- 517 vaste bruggen
- 77 steigers

De rest bestaat uit duikers, keermuren, geluidsschermen, beschoeiingen, remmingswerken en tunnels.



Purmerend, een (middel)grote stad.

Onze gemeente zit tussen een grote gemeente en een kleine gemeente in. Dit heeft verschillende voordelen.

- Groot genoeg om echt iets van de grond te krijgen.
- Er is ruimte om als persoon te ontwikkelen en te groeien in je werk.
- We doen veel zelf, daardoor houden we de kennis in huis.
- We weten elkaar te vinden. We kennen veel van onze directe collega's.
- Bij spoed, korte lijntjes met wethouder.
- Participatie.
- We noemen dit ook wel, de Purmerendse manier van werken.



Wij beheren onze objecten datagestuurd, waarbij we zoveel mogelijk de regie in eigen handen houden.

Wat doen we allemaal zelf?

- Zelf inspecteren
- We vullen ons beheersysteem zelf
- Zorgen voor participatie met bewoners
- Zijn direct aangehaakt bij onderhoud en vervanging
- Gaan de samenwerking aan met andere beheerders
- Zijn in gesprek met andere beheerders in de provincie



Wat betekent dit in de praktijk?

- We inspecteren onze objecten periodiek
 - ✓ Houten objecten elke 2 jaar
 - ✓ Andere materialen elke 3 jaar
 - ✓ Risico objecten jaarlijks of nog vaker als dat nodig is
- We kennen onze data.
- We maken werk met werk met de andere beheerders.
- SSRV, beter goed gejat dan slecht bedacht.

Participatie, hoe doen we dat en wanneer?

Participatie met burgers en belanghebbende.

Voorbeeld:
het vervangen van vissteigers.

Belanghebbende zijn,
Omwonenden, gebruikers, Sportvisvereniging,
Waterschap.



Hoe en waarom werken wij samen met andere beheerders?

Integraal werken doen wij om

- Minder overlast te veroorzaken tijdens werkzaamheden
- Kosten te besparen
- Na werkzaamheden een compleet straatbeeld te krijgen

Hoe realiseren we dit?

Afstemmingsoverleg

Elkaar dagelijks opzoeken.

Atlas, (onze viewer).

Voorbeeld van succesverhalen?

- Weidelandpad.
- Rietsingelpad
- Randwijklaan



Gaat er ook wel eens iets mis?



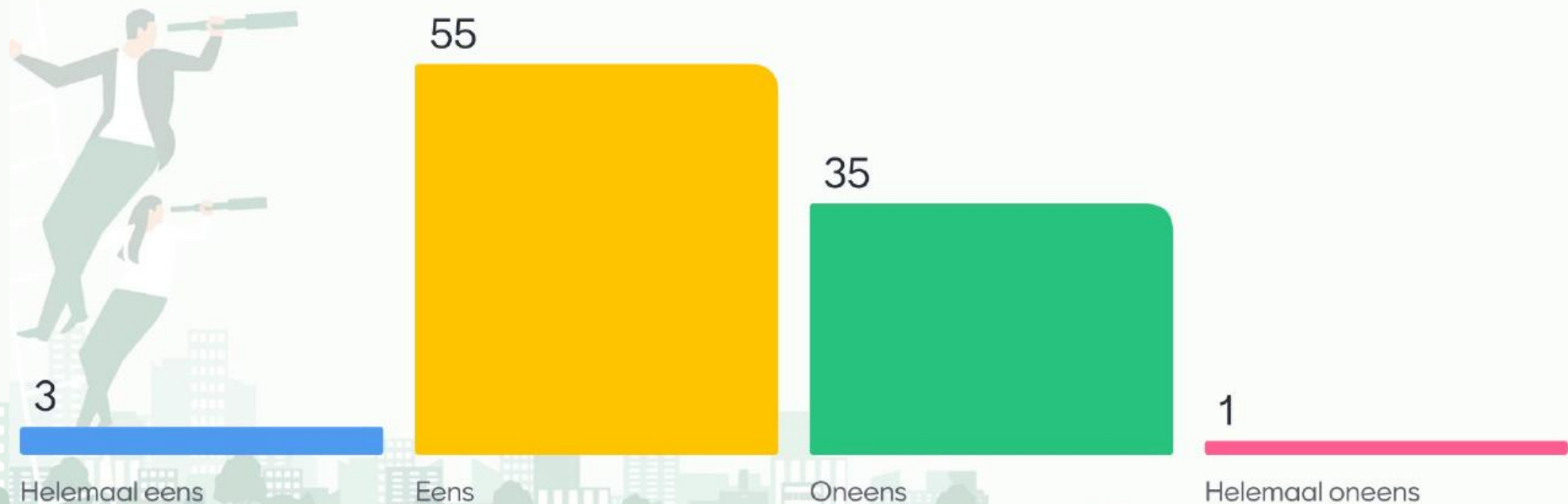
- De groene kabel

Beleid vs. beheer

- Hier hebben we nog wel een slag te slaan. Hoewel er korte lijntjes zijn met wethouder en collega's zijn we niet altijd op de hoogte van het beleid van de gemeente Purmerend. In de toekomst zal onze regisseur openbare ruimte proberen om Team Beleid en Team Beheer en Onderhoud dichter bij elkaar te brengen.
- Voorbeeld van beheer vs beleid, Beeldkwaliteit bij Kunstwerken.
- Onze HIOR (handboek inrichting openbare ruimte)

Vragengesprek

Het is voor mij duidelijk wat de strategie/strategische doelen van mijn organisatie betekenen voor mijn dagelijkse werkzaamheden



3



94



Vragengesprek

Wat verdient de meeste aandacht om strategie beter te verbinden met uitvoering en vice versa? (Zet van belangrijk naar minder belangrijk)



Vragen?



Dank voor jullie komst!

Agenda webinarreeks

6 december 2024	Webinar 1: Heb jij last van de kloof tussen strategie en uitvoering?
24 januari 2025	Webinar 2: Vertalen van maatschappelijke opgaven naar het beheer van jouw objecten. Wat is daarvoor nodig?
14 februari 2025	Webinar 3: Verbinden van jouw dagelijks werk met de integrale en meerjarige beheerprocessen
21 februari 2025	Webinar 4: Rol pakken en rol krijgen in het tactisch verbinden van strategie en uitvoering
14 maart 2025	Webinar 5: Samen aan de slag met tactisch verbinden

www.essit.nl | www.platformwow.nl | www.managingpublicspace.com